

Multiss S.p.A. ha definito la politica per la *Qualità Ambiente Sicurezza e Anticorruzione*, riferendosi ai requisiti fondamentali che tale politica deve esprimere:

- a) essere appropriata agli scopi dell'organizzazione;
- b) essere comprensiva dell'impegno al soddisfacimento dei requisiti ed al miglioramento continuo dell'efficacia dei sistemi;
- c) prevedere un quadro concettuale per definire e riesaminare gli obiettivi fissati;
- d) rispetto per l'ambiente;
- e) rispetto della normativa volontaria e cogente;
- f) essere comunicata e compresa all'interno dell'organizzazione;
- g) essere riesaminata per accertarne la continua idoneità.

QUALITÀ AMBIENTE E SICUREZZA

Gli obiettivi che costituiscono la Politica per la Qualità Ambiente Sicurezza sono i seguenti:

- rispettare tutti i requisiti cogenti applicabili con particolare riferimento ai temi della sostenibilità ambientale, prevenzione dell'inquinamento, salute e sicurezza dei lavoratori;
- monitorare il grado di soddisfazione del Cliente al fine di migliorare la Qualità percepita;
- attuare il monitoraggio dei processi, il miglioramento continuo del sistema integrato e la riduzione delle inefficienze nella gestione organizzativa e tecnica dell'impresa;
- favorire la competenza, la consapevolezza e la partecipazione del Personale, mantenendosi aggiornati con l'evoluzione tecnologica in atto nel settore;
- garantire la salute e la soddisfazione del Personale dell'impresa e la creazione di un clima di collaborazione costruttivo;
- valutare i Fornitori in modo da garantire la qualità, sicurezza, e rispetto dell'ambiente dei prodotti acquistati e in seguito forniti al Cliente;
- gestire e mantenere le infrastrutture e le attrezzature in modo sistematico per non avere problematiche, garantire la sicurezza nell'impiego la certezza delle rilevazioni cogenti e per ridurre al massimo l'impatto nell'ambiente.

Ulteriori obiettivi per la qualità ambiente sicurezza verranno definiti annualmente in funzione delle variazioni del contesto nel quale opera l'azienda.

Al fine di raggiungere questi obiettivi per la qualità, la Direzione si impegna a:

- attivare, mantenere e migliorare costantemente un Sistema integrato Qualità conforme alle norme 9001:2015, 14001:2015, 45001:2018;
- affidare al Responsabile del sistema integrato la piena responsabilità e autorità per assicurare il rispetto di quanto previsto dal Sistema di gestione implementato;
- monitorare periodicamente il sistema di gestione integrato attraverso la predisposizione di audit interni, al fine di valutare il rispetto dello stesso e la conformità alle norme prese come riferimento;

- assicurare che le Politiche Aziendali (Q-A-S-ABMS) vengano comunicate (tramite riunioni e affisse nelle bacheche aziendali e sito internet), comprese (verificando a fine riunione o in fase di audit interno) e applicata a tutti i livelli aziendali e disponibile alle parti interessate;
- definire obiettivi e indicatori, considerando in ogni azione/decisione presa tutti i pertinenti aspetti legati alla qualità, all'ambiente e alla salute e sicurezza del lavoro, ed effettuare misurazioni e controlli attraverso il loro continuo riesame;
- valutare le esigenze del Cliente e delle altre parti interessate al fine di soddisfarne al meglio i requisiti, così da favorire la competitività aziendale generale;
- effettuare verifiche di conformità rispetto ai requisiti cogenti applicabili, massimizzando il livello della qualità dei servizi erogati;
- adottare tutte le misure necessarie al fine di minimizzare il livello di rischio relativo alla prevenzione degli infortuni, delle possibili malattie professionali, delle situazioni di emergenza e al loro continuo miglioramento;
- adottare tutte le misure necessarie alla protezione ambientale e alla prevenzione dell'inquinamento;
- migliorare la gestione dei rifiuti, sensibilizzare e formare il personale in risposta alle emergenze ambientali, e alle emergenze relative alla sicurezza.
- contenere il consumo di risorse non rinnovabili e le emissioni in atmosfera, anche tramite i propri servizi:
 - migliorando l'efficienza degli impianti termici gestiti e sensibilizzando in merito il proprietario;
 - garantendo il rispetto dei tempi di accensione di legge.
- fornire le risorse necessarie alla realizzazione, al mantenimento dell'efficacia e al miglioramento del sistema di gestione per la qualità, ambiente e sicurezza.
- definire gli obiettivi e i traguardi di miglioramento della attuale situazione esistente, anche attraverso l'applicazione delle migliori tecnologie disponibili ed economicamente praticabili e assicurarne il periodico riesame che ne garantisca efficienza ed efficacia;
- coinvolgere e responsabilizzare il personale (ed i propri fornitori per quanto possibile), nelle attività di tutela dell'Ambiente-Sicurezza e salute sul lavoro, mediante programmi di informazione e formazione, addestramento soprattutto per le funzioni coinvolte in attività con ricadute ambientali e sulla sicurezza e salute sul lavoro del personale.

La Direzione richiede la collaborazione di tutto il personale ed è consapevole dell'importanza imprescindibile di tale collaborazione per la reale attuazione degli intendimenti nella presente Politica; sensibilizza inoltre qualsiasi persona dell'Azienda o in contatto con essa a proporre ed incoraggiare, anche attraverso suggerimenti/segnalazioni utili alla prevenzione dell'inquinamento e degli infortuni sul lavoro tramite i mezzi di comunicazione a disposizione.

ANTICORRUZIONE

Multiss S.p.A. è pienamente consapevole che il fenomeno della corruzione rappresenta un pesante ostacolo allo sviluppo economico, politico e sociale di un Paese ed una pesante distorsione delle regole, della correttezza e della trasparenza dei mercati, con particolare riferimento a quello delle opere pubbliche.

In tal senso, la Società, persegue pienamente l'impegno a garantire azioni e comportamenti basati esclusivamente su criteri di correttezza ed integrità morale che impediscano qualsiasi tentativo di corruzione.

In applicazione di tale impegno, il Management ha determinato che la Politica per la Prevenzione della Corruzione sia finalizzata al perseguimento dei seguenti obiettivi generali:

- esplicitare il divieto assoluto di porre in essere comportamenti che possano configurarsi come corruzione o tentativo di corruzione;
- assicurare il rigoroso e pieno rispetto della legislazione vigente in materia di prevenzione e contrasto della corruzione, con il coinvolgimento dei dipendenti, dei collaboratori a qualsiasi titolo e di tutti i soggetti che operano con la Società e/o sotto il controllo della Società;
- rappresentare un chiaro quadro di riferimento per identificare, riesaminare e raggiungere gli obiettivi di prevenzione della corruzione;
- dichiarare l'impegno al rispetto di tutti i requisiti del Sistema di Gestione per la Prevenzione della Corruzione;
- incoraggiare la segnalazione di sospetti in buona fede, o sulla base di una convinzione ragionevole e confidenziale, senza il timore di ritorsioni anche attraverso una piattaforma informatica, totalmente anonima, al seguente indirizzo <https://multisspa.segnalazioni.net>;
- dichiarare l'impegno al miglioramento continuo del Sistema di Gestione per la Prevenzione della Corruzione, alla sensibilizzazione e formazione in ordine alle tematiche della prevenzione del fenomeno corruttivo;
- rappresentare l'intenzione di perseguire qualsiasi comportamento non conforme alla presente politica;
- sottolineare l'impegno a programmare ed attuare le proprie politiche aziendali in maniera da scongiurare il coinvolgimento in attività illecite di qualsivoglia natura;
- perseguire attività di sensibilizzazione sociale;
- garantire la presenza di una funzione di conformità per la prevenzione della corruzione, dotata di piena autorità e indipendenza, in applicazione della normativa di settore rilevante per Multiss S.p.A.

Per il raggiungimento di tali obiettivi, il Management assume l'impegno di:

- implementare un Sistema di Gestione per la Prevenzione della Corruzione conforme alla Norma UNI ISO 37001:2016;
- applicare le regole stabilite dal Sistema di Gestione per la Prevenzione della Corruzione;
- ✓ adeguare la presente politica alle evoluzioni normative di settore ed alle esigenze derivanti dai requisiti definiti nel sistema anticorruzione in un'ottica di miglioramento continuo.

Si precisa che -una condotta in contrasto con la presente Politica per la Prevenzione della Corruzione– comporterà:

- ✓ l'adozione delle misure sanzionatorie previste dal Sistema Sanzionatorio adottato da Multiss

S.p.A.;

- ✓ l'attivazione delle tutele previste a livello contrattuale e normativo;

nel pieno rispetto della legislazione vigente.

F.to

Direttore Generale

Dott. Antonio Spano

F.to

Responsabile Sistemi

Pierfranco Piredda