



MULTISS S.p.A.
multiservizisassari

Codice 72240A - Rev #8 del 20/09/2015



Servizio di esercizio e
manutenzione impianti termici
e F-GAS CE 3032008

Relazione sul Governo Societario

Esercizio 2017

Ex art.6, comma 4 del D.Lgs. n.175/2016

La Multiss S.p.A. nel corso di questi anni ha istituito un sistema di governance al fine adeguare la propria attività alla normativa e alla giurisprudenza inerente la gestione delle Società a controllo pubblico.

Relativamente alla gestione complessiva la Multiss si è dotata, ormai da anni, dei seguenti strumenti:

- Codice Etico di comportamento rev. 1 - approvato dall'Assemblea dei Soci in data 04/02/2014;
- Modello di Organizzazione D.Lgs.231 del 2001 - approvato dall'Assemblea dei Soci in data 13/01/2012;
- Regolamento per il conferimento di incarichi esterni - approvato dal Consiglio di Amministrazione in data 20/02/2018;
- Regolamento per il reclutamento del personale - approvato dall'Assemblea dei Soci in data 07/03/2018;
- Regolamento per l'acquisto in economia di beni e servizi rev.1- dal Consiglio di Amministrazione in data 28/03/2018.

A tal proposito si evidenzia che lo Statuto Aziendale, approvato dall'Assemblea Straordinaria dei Soci in data 21/12/2016, ed il Regolamento sulle procedure e sulle regole organizzative per l'esercizio del controllo analogo e generale sulle società partecipate, prevedono una serie di procedure ed obblighi relativamente alla vigilanza e controllo sull'attività della società da parte dell'Ente Socio.

A tal riguardo si evidenzia l'obbligo, da parte del Consiglio di Amministrazione, di approvare entro il 30 novembre di ogni anno il Bilancio di Previsione dell'esercizio successivo. Tale documento, redatto nel rispetto dei principi contabili, prevede i ricavi che prudenzialmente si ipotizza di realizzare. Considera altresì i costi, distinti per categoria e centro di costo, che si prevede di sostenere. Il Budget costituisce pertanto uno strumento fondamentale per la programmazione dell'attività dell'esercizio.

Rappresenta inoltre, confrontato con il Bilancio Semestrale da approvare entro il 10 agosto di ogni anno, un importante strumento di controllo di gestione.

La qualità delle singole attività è monitorata attraverso una puntuale rilevazione del sistema di gradimento da parte degli utenti prevista dal sistema di controllo di gestione e della qualità dei servizi erogati.

Di seguito vengono illustrati i giudizi ottenuti per i servizi erogati nel 2017.

Zona Sassari:

1. Servizi integrati (in Global Service) per la manutenzione degli edifici di proprietà e/o in disponibilità.

I risultati della verifica sulla qualità del servizio e sulla soddisfazione dell'utenza, misurati trimestralmente attraverso l'invio agli utenti di un questionario per la valutazione dei servizi, sono stati i seguenti:

ANNO 2017	VALUTAZIONE
Gennaio – Marzo	7,63
Aprile – Giugno	8,94
Luglio – Settembre	7,54
Ottobre – Dicembre	7,71

2. Assistenza informatica, telefonica e sistemistica

I risultati della verifica sulla qualità del servizio informatico e sulla soddisfazione dell'utenza per l'annualità 2017 sono stati i seguenti:

eccellente	25,40%
ottimo	15,10%
buono	59,60%

Zona omogenea di Olbia Tempio:

1. Servizio di manutenzione ordinaria degli edifici di proprietà e/o in disponibilità.

Il risultato della verifica sulla qualità del servizio e sulla soddisfazione dell'utenza, misurato attraverso l'invio agli utenti di un questionario è stato pari a 8,26.

Per quanto riguarda la tematica relativa alla prevenzione della corruzione e trasparenza nel corso del 2017 si è provveduto, in linea con quanto previsto dalla normativa in materia, ad effettuare le seguenti attività:

- Aggiornamento del sito web, sezione "Società Trasparente";
- Redazione della Relazione Annuale 2017 del Responsabile Anticorruzione;
- Redazione dei report di monitoraggio relativamente al 1° e 2° semestre 2017;
- Aggiornamento del Piano Triennale di Prevenzione della Corruzione e della Trasparenza 2018-2020.

Si evidenzia a tal proposito l'obiettivo, per il 2018, di realizzare un sistema di gestione per la Prevenzione della Corruzione in conformità allo standard UNI ISO 37001.

Per quanto riguarda la valutazione del rischio di crisi aziendale, si evidenzia che la continuità dell'azienda è strettamente correlata alla scelta, da parte della Provincia di Sassari, di confermare la Multiss S.p.A. quale strumento operativo per mezzo del quale erogare i servizi alla comunità di riferimento.

Il Direttore Generale

Dott. Antonio Spano

