

**MULTISS S.P.A.**

Società unipersonale

Sede legale in Sassari, Piazza d'Italia n. 31

Capitale sociale Euro 154.800,00. i.v.

C.F./P.I. 01770650909 Registro Imprese di Sassari

**Relazione sulla gestione del bilancio al 31/12/2020**

Signori Azionisti,

l'esercizio chiuso al 31.12.2020 riporta un risultato netto positivo pari ad euro 329.288 e registra un patrimonio netto pari a euro 2.159.655.

La presente relazione è a corredo del bilancio al 31.12.2020 della Vostra Società, che rappresenta il ventiquattresimo esercizio dalla sua costituzione avvenuta il 5 giugno 1997.

Vi informiamo che la Vostra società redige il bilancio nella forma ordinaria.

Nel rinviarvi alla nota integrativa al bilancio per ciò che concerne le esplicitazioni dei dati numerici risultanti dallo stato patrimoniale e dal conto economico, in questa sede relazioniamo sulla gestione della Società, sia con riferimento all'esercizio testé chiuso sia alle prospettive future, il tutto in conformità a quanto statuito dall'art. 2428 del Codice Civile.

La Multiss S.p.A., nel corso del 2020, ha avuto un incremento del valore della produzione pari a euro 702.788, + 8,11% rispetto al valore dell'esercizio precedente. Tale incremento è dovuto soprattutto all'affidamento, da parte della Provincia di Sassari, di attività straordinarie rispetto ai contratti di servizio e all'aumento dei chilometri di strade sulle quali effettuare la manutenzione.

Nel corso dell'esercizio 2020 la Multiss ha svolto a favore della Provincia di Sassari, le seguenti attività:

- Zona Nord Ovest Sassari

- eliminazione di gradini tra il bitumato e la banchina con un dislivello maggiore di 2 cm.;
- taglio delle erbe e le sterpaglie presenti all'interno delle pertinenze stradali, in modo che la loro altezza non dovrà superare i 15 cm sulle banchine laterali, sulle isole di traffico e nelle aree d'intersezione;
- ripristino, in caso deterioramento della qualsiasi natura, con ricarico di bitume a caldo o a freddo fino ad un max di 0,6 m<sup>3</sup>/km\*anno;
- taglio dei rami delle piante tale che esse devono essere mantenute ad una distanza non inferiore a metri 3,00 (tre) dal ciglio stradale, senza limite di altezza della pianta, garantendo in ogni caso la sagoma limite di ingombro degli autocarri;
- Taglio degli alberi o arbusti collocati in posizioni pericolose, che all'occorrenza/a interferiscono in qualsiasi modo con la corretta visibilità, fruibilità e funzionalità della strada o nascondono o limitano la visibilità di segnali stradali;
- Pulizia, sostituzione ed eventuale ripristino della segnaletica verticale e dei delineatori normali di margine;
- Rimozione dal corpo stradale di sassi o materiale caduto sullo stesso dalle scarpate o dalle pareti rocciose a lato delle strade;
- Rifacimento della segnaletica orizzontale deteriorata;
- sgombero della neve dalle Strade Provinciali mediante l'utilizzo di mezzi gommati;
- Taglio d'erba o fieno, arbusti ed ogni altro tipo di vegetazione, esclusa quella arborea ad alto fusto e piante di specie protette, eseguito a mano o mediante falciatrici meccaniche o piccoli decespugliatori lungo le banchine, le cunette stradali e le scarpate per un fronte di taglio di larghezza non inferiore a ml. 3,00 per parte, ivi inclusi gli slarghi, gli allargamenti e le aree di sosta, compresa la completa ed accurata rimozione e trasporto a rifiuto del materiale di risulta presso le discariche autorizzate.

### 3) Disinfestazione e derattizzazione aree pubbliche.

Sono stati eseguiti n. 12.564 interventi complessivi, così suddivisi:

- n. 10.539 interventi antilarvale;
- n. 1.244 interventi antialata;
- n. 781 interventi antimurina.

### 4) Assistenza informatica, telefonica e sistemistica.

all'attuazione di sistemi di governance e piani di sviluppo basati sull'innovazione sociale "aperta". Lo sviluppo dell'attività di assistenza tecnica per la Provincia di Sassari è partito dal supporto per la costituzione del paternariato, attraverso la predisposizione della proposta progettuale e verifica dei contributi dell'Università di Sassari fino alla presentazione sulla piattaforma online.

Zona omogenea di Olbia Tempio:

1) Servizio di manutenzione ordinaria degli edifici di proprietà e/o in disponibilità:

Sono stati realizzati n. 11.824 interventi complessivi, così suddivisi:

- n. 7.281 interventi per la gestione impianti;
- n. 2.837 interventi per la manutenzione edile, serramentistica, carpenteria e falegnameria degli immobili;
- n. 1.033 interventi per la pulizia e manutenzione delle aree esterne agli edifici ;
- n. 670 interventi per la manutenzione degli impianti di climatizzazione;
- n.2 sicurezza edifici pubblica incolumità;
- n.1 anagrafe patrimoniale

2) Disinfestazione e derattizzazione aree pubbliche;

Sono stati eseguiti n. 5.348 interventi complessivi, così suddivisi:

- n. 4.826 interventi antilarvale;
- n. 317 interventi antialata;
- n. 205 interventi antimurina.

3) Manutenzione ordinaria di 770,134 km. di strade.

Le attività realizzate, per un totale di 1.988 interventi, sono le seguenti:

La gestione di tutte le attività è stata improntata alla ricerca della soddisfazione della utenza nel rispetto del contenimento dei costi.

A tal proposito si riportano i risultati, distinti per contratto di servizio, relativi alla soddisfazione dell'utenza.

Zona Sassari:

1. Servizi integrati (in Global Service) per la manutenzione degli edifici di proprietà e/o in disponibilità.

I risultati della verifica sulla qualità del servizio e sulla soddisfazione dell'utenza, misurati trimestralmente attraverso l'invio agli utenti di un questionario per la valutazione dei servizi, sono stati i seguenti:

ANNO 2020	VALUTAZIONE
Gennaio – Marzo	8,47
Aprile – Giugno	7,88
Luglio – Settembre	7,96
Ottobre – Dicembre	7,21

2. Assistenza informatica, telefonica e sistemistica

Eccellente	35%
Ottimo	14%
Buono	51%

Zona omogenea di Olbia Tempio:

1. Servizio di manutenzione ordinaria degli edifici di proprietà e/o in disponibilità.

In materia di sicurezza dell'ambiente di lavoro e della salute dei lavoratori si evidenzia l'incremento degli indici relativi agli infortuni:

	anno 2020	anno 2019
<b><u>Settore manutenzioni</u></b>		
Numero infortuni	12	12
Tot giorni infortuni	511	257
<b><u>Settore pulizie/disinfestazioni</u></b>		
Numero infortuni	2	2
Tot giorni infortuni	86	20
<b><u>Settore amministrativi</u></b>		
Numero infortuni	0	0
Tot giorni infortuni	0	0

Occorre inoltre segnalare come quasi tutto il 2020 sia stato caratterizzato dalla Pandemia Covid – 19.

Sin dai primi giorni di marzo, l'azienda si è preparata ad affrontare le difficoltà operative determinate dalla Pandemia e, per garantire la tutela dei lavoratori attuando azioni utili per il contrasto e contenimento del virus.

L'Azienda *in primis* ha provveduto, attraverso le modalità più idonee ed efficaci come circolari e dépliant informativi, ad informare subito tutti i lavoratori circa le disposizioni delle Autorità competenti.

Visto il prolungarsi dell'emergenza sanitaria dovuta al COVID-19, l'azienda, d'intesa con le rappresentanze sindacali, ha continuato ad adottare tutte le misure poste in atto a partire dal Marzo 2020. Inoltre, a partire da Novembre ha promosso mensilmente lo screening degli operai attraverso l'effettuazione del tampone naso-faringeo rapido.

Nel corso dell'esercizio si sono avuti diversi casi di lavoratori e lavoratrici positive al Covid- 19, pur attivando tutte le procedure presenti nel protocollo condiviso già presente in azienda.

Nel corso del presente esercizio sono stati rilevati ricavi e componenti positivi derivanti da eventi considerabili di entità o incidenza eccezionali. si precisa infatti che il 52% dei ricavi su determinazione, per euro 353.337, sono relativi ad affidamenti per interventi di sanificazione ex Covid-19. Tali ricavi sono da considerare pertanto di carattere eccezionale e/o non ricorrente, sia pur se relativi a servizi riconducibili all'area "servizi ambientali" normalmente svolti dalla Multiss S.p.A.

Investimenti, innovazione e sviluppo del territorio.

Nel corso dell'anno 2020, in attuazione del piano di investimenti, è proseguito il rinnovamento del parco auto. Sono stati acquistati ulteriori 8 mezzi. Ad oggi il parco mezzi consta di n° 74 unità suddivisi in Trattori semoventi, automezzi leggeri e autocarri di portata sino a 3500 kg.

Sotto il profilo dell'innovazione, nel corso dell'esercizio appena concluso, si è provveduto a progettare e a realizzare il nuovo Centro Elaborazione Dati, motore fondamentale per l'utilizzo efficace delle piattaforme gestionali della azienda.

Per quanto attiene lo sviluppo del territorio corre l'obbligo sottolineare le ricadute economiche a favore degli operatori economici locali. Nel corso dell'esercizio la Multiss ha effettuato acquisti di materie prime, sussidiarie e di consumo per complessivi euro 1.428.516. Di questi l'89,12% è stato effettuato entro il territorio della Provincia di Sassari. La azienda ha sostenuto inoltre costi per servizi per euro 1.577.852. Di questi il 93,30% è stato effettuato entro il territorio della Provincia di Sassari.

**I risultati economici.**

L'esercizio chiuso al 31.12.20 – che evidenzia un utile di esercizio di euro 329.288 – riporta ricavi per euro 9.372.680, con un incremento del 8,11% sull'esercizio precedente. La struttura dei ricavi è rappresentata dalla seguente tabella:

<i>dati espressi in migliaia di euro</i>	<b>2020</b>	<b>2019</b>	<b>Variazione</b>
Ricavi manutenzione strade	2.687	2.456	231
Ricavi manutenzione scuole	1.788	2.036	- 248
Ricavi manutenzione edifici non scolastici	245	264	- 19
Ricavi gestione tecnica	205	205	- 0
Ricavi servizio pulizie	230	232	- 2
Ricavi manutenzione gestione calore	1.615	1.642	- 27
Ricavi per servizi informatici	542	269	273
Ricavi ambiente	1.805	1.369	436
Contratti comunitari	117	64	53

<i>dati espressi in migliaia di euro</i>	2020	2019	Variations
Ricavi della gestione caratteristica	9.234	8.574	660
Ricavi vari	138	96	42
Totale ricavi	9.372	8.670	702
Acquisti, costi per servizi e costi diversi	3.236	3.439	- 203
Costo per il personale	5.235	4.904	331
<b>MARGINE OPERATIVO LORDO (a)</b>	<b>901</b>	<b>327</b>	<b>574</b>
Ammortamenti e accantonamenti (b)	410	264	146
<b>RISULTATO OPERATIVO (c=a-b)</b>	<b>491</b>	<b>63</b>	<b>428</b>
Proventi (oneri) finanziari (d)	- 18	- 28	10
<b>RISULTATO ANTE IMPOSTE (g=e+f)</b>	<b>473</b>	<b>35</b>	<b>438</b>
Imposte sul reddito (h)	144	15	129
<b>UTILE (PERDITA) DELL'ESERCIZIO (i=g-h)</b>	<b>329</b>	<b>20</b>	<b>309</b>

## Gestione patrimoniale

Lo stato patrimoniale riclassificato al 31 dicembre 2020, confrontato con quello al 31 dicembre 2019 è il seguente:

Tabella stato patrimoniale gestionale:

	2020	2019	var
Immobilizzazioni Immateriali	90	70	20
Immobilizzazioni materiali	1.669	1.518	151
Immobilizzazioni finanziarie	-	-	
<b>Attivo fisso netto</b>	<b>1.759</b>	<b>1.588</b>	<b>171</b>
Rimanenze	249	353	- 104
Crediti netti v/clienti	1.509	1.386	123
Altri crediti operativi	183	155	28
Ratei e risconti attivi	42	15	27
(Debiti v/fornitori)	- 570	- 500	- 70
(Debiti v/imprese del gruppo)	-	-	
(Altri debiti operativi)	- 944	- 802	- 141
(Ratei e risconti passivi)	- 253	- 235	- 18
<b>Attivo circolante operativo netto</b>	<b>216</b>	<b>371</b>	<b>- 155</b>
<b>Capitale investito</b>	<b>1.975</b>	<b>1.959</b>	<b>16</b>
(Fondo tfr)	- 217	- 229	12
(Altri fondi)			
(Passività operative non correnti)			
<b>CAPITALE OPERATIVO INVESTITO NETTO</b>	<b>1.758</b>	<b>1.731</b>	<b>27</b>

  

	2020	2019	var
Debiti v/banche a breve termine			0
Altri debiti finanziari a breve			
Debiti v/banche a lungo termine	27	45	- 18
Altri debiti finanziari a lungo			
Finanziamento soci			
(Crediti finanziari correnti)			
(Attività finanziarie correnti)			
(Disponibilità liquide)	-428	-145	-283
<b>Indebitamento finanziario netto</b>	<b>-401</b>	<b>-100</b>	<b>-301</b>
Capitale sociale	155	155	- 0
Riserve	1.676	1.656	20
Utile/(perdita)	329	20	309
<b>Patrimonio netto</b>	<b>2.159</b>	<b>1.831</b>	<b>328</b>
<b>FONTI DI FINANZIAMENTO</b>	<b>1.758</b>	<b>1.731</b>	<b>27</b>

## Gestione finanziaria

I flussi monetari dell'esercizio 2020 e l'analisi dei componenti sono riportati nel seguente prospetto:

	Importo al 31/12/2020	Importo al 31/12/2019
<b>Flusso finanziario dell'attività di investimento (B)</b>	<b>(441.010)</b>	<b>(299.644)</b>
<b>C) Flussi finanziari derivanti dall'attività di finanziamento</b>		
Mezzi di terzi		
Incremento/(Decremento) debiti a breve verso banche	7.868	1
(Rimborso finanziamenti)	(26.750)	(20.654)
<b>Flusso finanziario dell'attività di finanziamento (C)</b>	<b>(18.882)</b>	<b>(20.653)</b>
<b>Incremento (decremento) delle disponibilità liquide (A ± B ± C)</b>	<b>282.936</b>	<b>72.672</b>
Disponibilità liquide a inizio esercizio		
Depositi bancari e postali	144.165	69.983
Danaro e valori in cassa	1.318	2.829
Totale disponibilità liquide a inizio esercizio	145.483	72.812
Disponibilità liquide a fine esercizio		
Depositi bancari e postali	428.106	144.165
Danaro e valori in cassa	313	1.318
Totale disponibilità liquide a fine esercizio	428.419	145.483
Differenza di quadratura		1

### **Rapporti con le imprese controllate, collegate e controllanti.**

Nel corso dell'esercizio la Multiss S.p.A. ha intrattenuto rapporti di natura commerciale con l'Amministrazione Provinciale di Sassari in seguito alla stipula di contratti di servizio relativi alle varie attività.

Da tali attività sono stati conseguiti ricavi pari a euro 9.234.471 e alla fine dell'esercizio il credito complessivo nei confronti dell'Amministrazione Provinciale di Sassari ammonta a euro 1.483.901.

### **Azioni proprie e azioni /quote di società controllanti.**

La Vostra Società non detiene e non ha mai detenuto nel corso dell'esercizio, direttamente o indirettamente, azioni proprie o azioni della società controllante.

### **Evoluzione prevedibile della gestione.**

Per il 2021 si prevede di svolgere, a favore della Provincia di Sassari, i seguenti servizi:



Il perfezionamento di questo progetto potrebbe consentire alla Multiss un aumento importante degli affidamenti in materia di gestione del verde pubblico e di manutenzione degli edifici. Nella prospettiva della azienda assume un interesse particolare la istituzione della città metropolitana di Sassari e della Provincia di Olbia Tempio.

**Destinazione del risultato d'esercizio**

Si invita l'Assemblea dei Soci ad approvare il bilancio così come presentato e a destinare l'utile, pari a euro 329.288, a riserva straordinaria.

Per il Consiglio di Amministrazione

Il Presidente

Luciano Mura  
