

MULTISS SPA

Sassari - Piazza d'Italia 31

Capitale Sociale: euro 154.800,00 I.V.
Registro delle Imprese di Sassari n. 01770650909 di C.F. - P. Iva 01770650909
Repertorio Economico Amministrativo SS - 123870

RELAZIONE SULLA GESTIONE AL BILANCIO CHIUSO IL 31/12/2023

Signori Soci,

nella nota integrativa Vi sono state fornite le notizie attinenti alla illustrazione del bilancio al 31/12/2023; nel presente documento, conformemente a quanto previsto dall'art. 2428 del codice civile, Vi forniamo le notizie attinenti alla situazione della Vostra società e le informazioni sull'andamento della gestione.

La presente relazione, redatta con valori espressi in unità di euro, viene presentata a corredo del Bilancio d'esercizio al fine di fornire informazioni reddituali, patrimoniali, finanziarie e gestionali della società corredate, ove possibile, di elementi storici e valutazioni prospettiche.

Il bilancio d'esercizio al 31/12/2023 si chiude con un risultato negativo, al netto delle imposte correnti e anticipate, di euro 256.934,60 e con un valore della produzione pari a euro 11.454.142,86 . Il risultato prima delle imposte è stato determinato imputando accantonamenti nelle seguenti voci e nella seguente misura:

- euro 343.718,76 ai fondi di ammortamento;
- euro 366.805,71 al fondo trattamento lavoro subordinato;

CONTESTO ECONOMICO DI RIFERIMENTO

La Multiss S.p.A. in quanto società in house della Provincia di Sassari, svolge la propria attività a seguito di affidamenti diretti da parte dell'Ente Socio. Nel corso del 2023 il valore della produzione sviluppato a seguito di tali affidamenti è stato pari al 98% sul valore complessivo di € 11.454.142,90.

Nel corso dell'esercizio la Multiss ha svolto a favore della Provincia di Sassari, le seguenti attività:

Zona Nord Ovest Sassari

1) Servizi integrati (in **Global Service**) per la manutenzione degli edifici di proprietà e/o in disponibilità dell'Amministrazione Provinciale di Sassari.

Nell'ambito di tale servizio sono stati eseguiti complessivamente 42133 interventi così suddivisi:

Servizio edile	8.907
Servizio Impianti	15.726
Servizio clima	2.363
Servizio pulizie / aree verdi-grigie	9.998
Sicurezza edifici	334
Anagrafe patrimoniale	1
Assistenza verifiche	9
Guardiania	4.795

2) Manutenzione ordinaria di km. 1008,91 km della rete viaria.

Le attività realizzate, per un totale di n. 4.455 interventi, sono state le seguenti:

SOPRALLUOGO SULL'INTERA ESTESA STRADALE, ALLO SCOPO DI VERIFICARNE LO STATO E LA NECESSITA DI INTERVENTI DI MANUTENZIONE.	232
SFALCIO ERBA ESEGUITO CON ATTREZZATURA MECCANICA IN BANCHINE STRADALI	1103
RIPRISTINO BUCHE	580
RIFACIMENTO SEGNALETICA STRADALE ORIZZONTALE	29
RIFACIMENTO SEGNALETICA STRADALE VERTICALE	197
MANUTENZIONE BARRIERE STRADALI DI SICUREZZA ESISTENTI	25
POTATURE	306
MANUTENZIONE ILLUMINAZIONE PUBBLICA E IMPIANTI SEMAFORICI	49
MANTENIMENTO IN EFFICIENZA ATTRAVERSAMENTI IDRAULICI E APERTURA DI SCOLI	142
PULIZIA RIFIUTI	391
SPAZZAMENTO STRADE	323
SERVIZIO INVERNALE ANTIGELIVO	277
PULIZIA CUNETTE	601
INTERVENTI DI REPERIBILITA'	200

3) Disinfestazione e derattizzazione aree pubbliche.

	Interventi	Antilarvale	Antialata	Antimurina
	N.Interventi	N. Tombini		
SASSARI	432	68619	889	540
ALGHERO	205	29987	337	247
OZIERI - BENETUTTI	740	42616	251	149
TOTALE	1377	141222	1477	936

4) Assistenza informatica, telefonica e sistemistica.

Le attività svolte sono state le seguenti:

Tipologia	Num.	Totale ore	Media tempo
	attività	impegnate	esecuzione
			(in ore)
Analisi Sistemistica e Tecnologica	3	1.86	0,6
Documentazione Sistemistica	5	9	1,8
Formazione/Addestramento	11	39.63	3,6
Infrastrutture Multimediali e Tecnologiche	369	772.80	2,1
Networking	293	189.13	0,6
Postazione Informatica	85	123.51	1,5
Rilevamento Presenze	1	0.33	0,3
Riunioni Tecniche e Organizzative	8	13.55	1,7
Servizi I.M.A.C.	231	599.49	2,6
Sistemistica - Applicativi	45	45.51	1
Sistemistica - Mail	229	58.33	0,3
Sistemistica - Stampanti Multifunzione	2	1	0,5
Sistemistica - dominio e active-directory	14	13.18	0,9
Sistemistica - sistemi operativi	33	54.5	1,7
Sistemistica - storage e backup	255	90.83	0,4
Sviluppo Software - Telefonia Fissa	44	129.75	2,9
Sviluppo Software - Varie	369	2578.31	7
Sviluppo applicazioni e script (analisi e realizzazione)	13	26.5	2
Sviluppo applicazioni e script (manutenzione e riparazione)	1	0.5	0,5
Telefonia fissa	328	171.23	0,5
VPN	114	449.08	3,9
Totale	2453	5.368,10	2,2

5) Attività di programmazione e gestione di progetti comunitari. Tale attività è stata svolta per i seguenti progetti:

- il progetto CIRCUMVECTIO PLUS ha visto lo studio e la realizzazione della Piattaforma CAMP, uno strumento adattabile, flessibile e scalabile, per valorizzare l'attrattività dei nodi portuali dell'area e supportare la comunicazione degli operatori con gli Enti competenti e tra Enti di diverse dimensioni in un'ottica di riequilibrio modale. Il progetto è stato finanziato dal PC Interreg Italia Francia Marittimo 2014-2020. La Multiss S.p.A. ha supportato la Provincia di Sassari per la gestione, il monitoraggio e la rendicontazione del progetto e per l'organizzazione e la gestione degli incontri on line con gli stakeholder sardi, toscani e liguri per la divulgazione e l'utilizzo della Piattaforma, elaborato, distribuito agli stakeholder dei questionari per valutare le necessità dell'utilizzo della piattaforma e il gradimento e rielaborato le risposte in un report. Infine, ha organizzato, gestito ed è intervenuta al Convegno finale del progetto che si è tenuto a Genova. Il progetto si è concluso a dicembre 2023.
- Il progetto RESET, Rete territoriale di sviluppo e sperimentazione turistica, si propone di supportare l'organizzazione operativa del sistema turistico territoriale attraverso l'attivazione di una piattaforma sovracomunale e multidisciplinare finalizzata alla sperimentazione e alla definizione di un piano di sviluppo basato sull'innovazione sociale aperta. Il progetto è stato finanziato sul POR Fesr 2014-2020 Asse I, Azione 1.2.2.A. L'assistenza tecnica della Multiss S.p.A. a favore della Provincia di Sassari ha riguardato la gestione e il coordinamento del progetto

come Capofila con i 9 partner del progetto; lo studio e la realizzazione di una piattaforma di Web Marketing turistico, la gestione e il coordinamento degli eventi di lancio, chiusura, Brokerage (incontri con le imprese), Gruppi di lavoro tematici (con imprese), incontri territoriali, il coordinamento delle attività scientifiche svolte dall'Università di Sassari e dalla Camera di Commercio del Nord Sardegna e lo sviluppo di un "Piano di azione del Nord Sardegna". L'attività ha riguardato anche il monitoraggio e la rendicontazione.

Zona omogenea di Olbia Tempio:

- 1) Servizi integrati (in Global Service) per la manutenzione degli edifici di proprietà e/o in disponibilità dell'Amministrazione Provinciale di Sassari.

Nell'ambito di tale servizio sono stati eseguiti n.14.087 interventi così suddivisi:

Servizio edile	4.615
Servizio Impianti	8.315
Servizio clima	725
Servizio pulizie/aree verdi-grigie	432
Sicurezza edifici	0
Anagrafe patrimoniale	0
Assistenza verifiche	0

- 2) Disinfestazione e derattizzazione aree pubbliche.

	Interventi	Antilarvale	Antialata	Antimurina
OLBIA	N.Interventi	N. Tombini		
	3556	2765	391	157
TEMPIO	3204	49606	131	87
TOTALE	6760	52371	522	244

- 3) Manutenzione ordinaria di 746,08 km. di strade.

Le attività realizzate, per un totale di 3.808 interventi, sono le seguenti:

SOPRALLUOGO SULL'INTERA ESTESA STRADALE, ALLO SCOPO DI VERIFICARNE LO STATO E LA NECESSITA DI INTERVENTI DI MANUTENZIONE.	675
SFALCIO ERBA ESEGUITO CON ATTREZZATURA MECCANICA IN BANCHINE STRADALI	417
RIPRISTINO BUCHE	644
RIFACIMENTO SEGNALETICA STRADALE ORIZZONTALE	32
RIFACIMENTO SEGNALETICA STRADALE VERTICALE	263
MANUTENZIONE BARRIERE STRADALI DI SICUREZZA ESISTENTI	21
POTATURE	420
MANUTENZIONE ILLUMINAZIONE PUBBLICA E IMPIANTI SEMAFORICI	8
MANTENIMENTO IN EFFICIENZA ATTRAVERSAMENTI IDRAULICI E APERTURA DI SCOLI	197
PULIZIA RIFIUTI	130
SPAZZAMENTO STRADE	343
SERVIZIO INVERNALE ANTIGELIVO	307
PULIZIA CUNETTE	151
INTERVENTI DI REPERIBILITA'	200

Risultati relativi alla soddisfazione dell'utente - Zona Sassari:

La gestione di tutte le attività è stata improntata alla ricerca della soddisfazione della utenza nel rispetto del contenimento dei costi.

A tal proposito si riportano i risultati, distinti per contratto di servizio, relativi alla soddisfazione dell'utenza.

1. Servizi integrati (in Global Service) per la manutenzione degli edifici di proprietà e/o in disponibilità.

I risultati della verifica sulla qualità del servizio e sulla soddisfazione dell'utenza, misurati trimestralmente attraverso l'invio agli utenti di un questionario per la valutazione dei servizi, sono stati i seguenti:

ANNO 2023	VALUTAZIONE
Gennaio – Marzo	8,23
Aprile – Giugno	8,41
Luglio – Settembre	8,06
Ottobre – Dicembre	8,10

2. Assistenza informatica, telefonica e sistemistica

Tipologia	Num. ticket	Valutazione media	Numero valutazioni
Postazione informatica (pc, stampante, monitor, rete...)	949	3,8 (Ottimo)	Eccellente: 333 ticket (35,2%) Ottimo: 69 ticket (7,3%) Buono: 539 ticket (57,0%) Insoddisfatto: 2 ticket (0,2%) Molto insoddisfatto: 2 ticket (0,2%)
- Generale	282	3,7 (Ottimo)	Eccellente: 88 ticket (31,7%) Ottimo: 15 ticket (5,4%) Buono: 174 ticket (62,6%) Insoddisfatto: 1 ticket (0,4%) Molto insoddisfatto: 0 ticket (0,0%)
- Hardware/PC	94	3,6 (Ottimo)	Eccellente: 27 ticket (28,7%) Ottimo: 4 ticket (4,3%) Buono: 62 ticket (66,0%) Insoddisfatto: 0 ticket (0,0%) Molto insoddisfatto: 1 ticket (1,1%)
- Internet	42	3,8 (Ottimo)	Eccellente: 15 ticket (35,7%) Ottimo: 5 ticket (11,9%) Buono: 22 ticket (52,4%) Insoddisfatto: 0 ticket (0,0%) Molto insoddisfatto: 0 ticket (0,0%)
- Rete	72	4,0 (Ottimo)	Eccellente: 34 ticket (47,2%) Ottimo: 5 ticket (6,9%) Buono: 33 ticket (45,8%) Insoddisfatto: 0 ticket (0,0%) Molto insoddisfatto: 0 ticket (0,0%)
- Software	206	3,8 (Ottimo)	Eccellente: 79 ticket (38,3%) Ottimo: 13 ticket (6,3%) Buono: 113 ticket (54,9%) Insoddisfatto: 0 ticket (0,0%) Molto insoddisfatto: 1 ticket (0,5%)
- Stampanti	69	3,9 (Ottimo)	Eccellente: 27 ticket (39,1%) Ottimo: 7 ticket (10,1%) Buono: 35 ticket (50,7%) Insoddisfatto: 0 ticket (0,0%) Molto insoddisfatto: 0 ticket (0,0%)
- Backup	1	3,0 (Buono)	Eccellente: 0 ticket (0,0%) Ottimo: 0 ticket (0,0%) Buono: 1 ticket (100,0%) Insoddisfatto: 0 ticket (0,0%) Molto insoddisfatto: 0 ticket (0,0%)
- Sistemistica	183	3,8 (Ottimo)	Eccellente: 63 ticket (34,4%) Ottimo: 20 ticket (10,9%) Buono: 99 ticket (54,1%) Insoddisfatto: 1 ticket (0,5%) Molto insoddisfatto: 0 ticket (0,0%)
Applicativi Webapps	222	3,3 (Buono)	Eccellente: 22 ticket (9,9%) Ottimo: 22 ticket (9,9%) Buono: 176 ticket (79,3%) Insoddisfatto: 0 ticket (0,0%) Molto insoddisfatto: 2 ticket (0,9%)
Servizi non gestiti	6	3,7 (Ottimo)	Eccellente: 2 ticket (33,3%) Ottimo: 0 ticket (0,0%) Buono: 4 ticket (66,7%) Insoddisfatto: 0 ticket (0,0%)

			Molto insoddisfatto: 0 ticket (0,0%)
Telefonia fissa	223	3,3 (Buono)	Eccellente: 27 ticket (12,1%) Ottimo: 7 ticket (3,1%) Buono: 188 ticket (84,3%) Insoddisfatto: 1 ticket (0,4%) Molto insoddisfatto: 0 ticket (0,0%)
Infrastrutture multimediali e tecnologiche	46	3,4 (Buono)	Eccellente: 9 ticket (19,6%) Ottimo: 2 ticket (4,3%) Buono: 35 ticket (76,1%) Insoddisfatto: 0 ticket (0,0%) Molto insoddisfatto: 0 ticket (0,0%)
Totale	1446	3,6 (Ottimo)	Eccellente: 393 ticket (27,3%) Ottimo: 100 ticket (6,9%) Buono: 942 ticket (65,3%) Insoddisfatto: 3 ticket (0,2%) Molto insoddisfatto: 4 ticket (0,3%)

3. Interventi Tecnici su chiamata

- 1 = Molto Insoddisfatto
- 2 = Insoddisfatto
- 3 = Buono
- 4 = Ottimo
- 5 = Eccellente



N.B. Le 3 valutazioni "Insoddisfatto" e le 4 "Molto Insoddisfatto" non sono pertinenti in quanto si riferiscono a richieste dell'utente non praticabili o non corrispondenti ai servizi contrattualizzati.

Risultati relativi alla soddisfazione dell'utente - Zona omogenea di Olbia Tempio:

1. Servizio di manutenzione ordinaria degli edifici di proprietà e/o in disponibilità.

Il risultato della verifica sulla qualità del servizio e sulla soddisfazione dell'utenza, misurato attraverso l'invio agli utenti di un questionario è la seguente:

ANNO 2023	VALUTAZIONE
Gennaio – Marzo	9,64
Aprile – Giugno	Non compilato
Luglio – Settembre	10
Ottobre – Dicembre	8,95

Relativamente alla gestione complessiva, la Multiss S.p.A., negli anni, ha istituito un sistema di governance al fine adeguare la propria attività alla normativa e alla giurisprudenza inerente alla gestione delle Società a controllo pubblico.

Gli strumenti adottati sono i seguenti:

- Statuto e Regolamento Analogo;
- Modello di Organizzazione, di gestione e di controllo ex D. Lgs.231/2001– rev.4;
- Codice Etico e di Comportamento rev. 4;
- Regolamento per il conferimento di incarichi esterni - rev. 2;
- Regolamento per la selezione del personale e progressioni di carriera - rev.4;
- Regolamento per l’acquisto di beni e servizi sottosoglia per l’affidamento di lavori ex art.36 D. Lgs.50/2016 - rev.3;
- Integrazione al regolamento per l’acquisto di beni e servizi sottosoglia per l’affidamento di lavori;
- Regolamento Albo Fornitori – rev.2;
- Regolamento utilizzo del sistema informatico– rev.1;
- Regolamento Autoparco rev.1;
- Procedura segnalazione e indagini – Whistleblowing – rev.2;
- Regolamento accesso civico, generalizzato e documentale – rev.1;
- Protocollo Anticontagio Covid 19;
- Politiche qualità ambiente sicurezza anticorruzione integrate – rev.8.

La crescente consapevolezza dei possibili danni causati dalla corruzione ha sollecitato l’azienda a definire ulteriori strategie e azioni tese a ridurre il rischio e gli impatti. Nel 2023, la Multiss S.p.A. ha mantenuto la certificazione UNI ISO 37001 “Anti-bribery Management Systems”, da parte di ente accreditato specifico, sul Sistema di Gestione Anticorruzione. Altresì ha ottenuto dall’Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato AGCM il Rating di Legalità con il punteggio ★★ ++.

Nel corso del 2023 si è potuto constatare l’antieconomicità del contratto di manutenzione global service delle strade provinciali. Pertanto, sin dal mese di settembre 2023, seppur informalmente, si è avviato un confronto con la Provincia di Sassari, sia con i vertici amministrativi che con i dirigenti tecnici di riferimento, con l’obiettivo di condurre a valori congrui i contratti in questione.

L’accordo si è raggiunto solo in parte attraverso il riconoscimento alla Multiss S.p.A. di un conguaglio per la variazione prezzi intervenuto dal momento in cui il progetto del servizio è stato redatto al 31.12.2023.

Rimangono da rivedere, attraverso la adozione di una variante al progetto del servizio, diversi aspetti e scelte tecniche fondamentale perché tale contratto possa essere assolto con valori di mercato.

La mancata definizione di un accordo in tal senso potrebbe portare ad una rescissione unilaterale del contratto e al conseguente avvio della procedura di licenziamento collettivo per tutto il personale impegnato nel settore viabilità.

2. Investimenti, innovazione e sviluppo del territorio.

Nel corso dell'anno 2023, in attuazione del piano di investimenti, è proseguito il rinnovamento del parco auto. È stato acquistato un ulteriore mezzo e sono stati dismessi 2 autocarri. Ad oggi il parco mezzi consta di n° 93 unità suddivisi in Trattatrici semoventi, automezzi leggeri e autocarri di portata sino a 3500 kg.

Per quanto attiene lo sviluppo del territorio corre l'obbligo sottolineare le ricadute economiche a favore degli operatori economici locali. Nel corso dell'esercizio la Multiss ha effettuato acquisti di materie prime, sussidiarie e di consumo per complessivi euro 2.078.586, di questi il 79,80% è stato effettuato entro il territorio della Provincia di Sassari.

La azienda ha sostenuto inoltre costi per servizi per euro 1.882.744. Di questi l'88,10% è stato effettuato entro il territorio della Provincia di Sassari.

Analisi della situazione reddituale

Il fatturato della gestione caratteristica nel 2023 espone una variazione in aumento del 6,85% mentre, il margine operativo lordo, con valori positivi nell'anno 2022 per euro 516.294, pur esponendo un valore positivo di euro 348.767 evidenzia un decremento, in valore assoluto rispetto al 2022, di euro - 167.526,92. Le ragioni di tale decremento sono da ricercarsi nella antieconomicità del contratto relativo al servizio Global Service per la manutenzione ordinaria della viabilità della provincia di Sassari – Zona Nord - Ovest e Nord - Est.

La riclassificazione del conto economico secondo il **criterio della pertinenza gestionale** mostra i risultati intermedi e pone in evidenza: i risultati ottenuti nell'area operativa (inerente l'attività tipica dell'impresa), nell' area accessoria (che accoglie tutti i componenti positivi e negativi di reddito relativi all'area collaterale a quella tipica), nell'area finanziaria (che individua la gestione degli investimenti finanziari e dei debiti di finanziamento) e nell'area fiscale che misura l'incidenza delle imposte sul reddito dell'esercizio.

	2023	2022	Variazioni 2022/2023
Ricavi delle vendite	11.454.143	10.639.845	
Produzione interna	-	-	
VALORE DELLA PRODUZIONE OPERATIVA	11.454.143	10.639.845	814.298,34
Costi esterni operativi	4.180.962	4.366.829	
VALORE AGGIUNTO	7.273.181	6.273.015	
Costi del personale	6.924.414	5.756.721	
MARGINE OPERATIVO LORDO (EBITDA)	348.767	516.294	- 167.527,06
Ammortamenti e accantonamenti	343.719	358.549	
RISULTATO OPERATIVO (MON o EBIT)	5.049	157.745	- 152.696,80
Risultato negativo dell'area accessoria	- 196.598	- 80.247	
Risultato dell'area fin.ria (al netto degli oneri finanziari)	25	19	
EBIT NORMALIZZATO	- 191.524	77.518	- 269.041,72
Risultato dell'area straordinaria	-	-	
EBIT INTEGRALE	- 191.524	77.518	- 269.041,72
Oneri finanziari	95.642	29.106	
RISULTATO LORDO	- 287.166	48.412	- 335.578,06
Imposte sul reddito	- 30.231	42.421	
RISULTATO NETTO	- 256.935	5.991	- 262.925,59

I costi operativi, che comprendono la somma algebrica degli acquisti di merci, servizi, godimento di beni di terzi e variazione delle rimanenze, espongono un decremento rispetto all'anno precedente di euro -185.867,66

	2023	2022	Variazione	%
6) per materie prime, sussidiari, di consumo e merci	2.077.157	2.269.154	- 191.997,05	-8%
7) per servizi	1.882.744	2.130.615	- 247.870,79	-12%
8) per godimento di beni di terzi	238.572	137.578	100.993,41	73%
11) variazioni delle rimanenze di materie prime, sussidiarie, di cons	17.510	170.517	153.006,77	-90%
	4.180.961,56	4.366.829	- 185.867,66	-4,26%

L'EBITDA coincide con il risultato intermedio generalmente chiamato MOL o Margine operativo lordo sulle vendite. Questo risultato intermedio mostra un indicatore che seppur parziale, evidenzia la redditività operativa della gestione caratteristica.

Il *trend* di variazione rispetto all'anno precedente è stato il seguente:

	2023	2022
Margine operativo lordo (EBITDA)	348.767	516.294
<i>Incidenza rispetto al valore prodotto</i>	3,04%	4,85%

Il **RISULTATO OPERATIVO (EBIT)**, che rappresenta il risultato della gestione caratteristica, senza tener conto del risultato della gestione accessoria, nell'anno 2023 ha avuto la seguente evoluzione:

	2023	2022
Reddito operativo	5.049	157.745
<i>Incidenza rispetto al valore prodotto</i>	0,04%	1,48%

L'EBIT NORMALIZZATO, rappresenta il principale indicatore della capacità dell'impresa di produrre reddito con la sua attività operativa, senza considerare i componenti negativi di reddito di natura finanziaria e le imposte, comprendendo, però, la gestione accessoria.

	2023	2022
EBIT NORMALIZZATO	(233.936)	77.518
<i>Incidenza rispetto al valore prodotto</i>	-2,04%	0,73%

Altro indicatore, che espone l'andamento della gestione caratteristica, pone in relazione il valore aggiunto – determinato per differenza fra il valore della produzione e i costi operativi - col fatturato dell'esercizio.

Nella tabella sotto riportata si evidenzia la pressoché inalterata incidenza rispetto all'anno precedente del Valore aggiunto e del costo del lavoro sul fatturato:

	2023	2022
Valore aggiunto/Fatturato	63,16%	58,90%
Costo del lavoro/Fatturato	61,01%	54,18%

L'indicatore di copertura degli oneri finanziari assume valori accettabili se si attesta intorno al 2-3% del fatturato. Nel caso della Multiss spa tale indicatore assume valori molto al disotto del minimo (2%) confermando, quindi, la capacità dell'azienda di remunerare adeguatamente i fattori produttivi.

		2023	2022
OF/RIC	Indice di copertura degli oneri finanziari	0,85%	0,28%

L'indice di sostenibilità degli oneri finanziari dovrebbe attestarsi su valori compresi fra 2-4, nel caso della Multiss spa l'indicatore è superiore al valore minimo:

		2023	2022
MOL/OF	Sostenibilità degli oneri finanziari	2,54	17,25

Ai sensi dell'art. 2428 co. 2 c.c. di seguito vengono analizzati alcuni indicatori di risultato (inclusendo i dati della gestione accessoria) scelti tra quelli ritenuti più significativi:

Principali Indicatori Economici

INDICI DI REDDITIVITA'		2023	2022	Variazione
ROE netto	<i>Risultato netto/Mezzi propri medi</i>	-13,23%	0,27%	-13,50%
ROE lordo	<i>Risultato lordo/Mezzi propri medi</i>	-14,79%	2,20%	-16,99%
ROE Ebit Integrale	<i>Ebit integrale/ Mezzi propri</i>	-9,86%	3,53%	-13,39%
ROI	<i>Risultato operativo/(CIO medio - Passività operative medie)</i>	0,16%	4,65%	-4,49%
ROS	<i>Risultato operativo/ Ricavi di vendite</i>	0,04%	1,35%	-1,31%
ROA	MON o EBIT/Totale Attivo	0,09%	2,48%	-2,39%

Il Roe (return on equity), che misura la redditività del capitale di rischio, esprime il tasso di ritorno del capitale proprio investito nella gestione. Il Roe lordo, con al numeratore il reddito al lordo degli oneri tributari relativi all'esercizio, è significativo perché elimina gli effetti distorsivi della fiscalità.

Il risultato espone valori negativi e influenzati, anche in questo caso, dal mancato riconoscimento di prezzi congrui per il servizio integrato di Global Service per la manutenzione ordinaria della viabilità della provincia di Sassari – Zona Nord - Ovest e Nord - Est.

Il Roe integrale tiene conto dei componenti straordinari di reddito ma non dell'incidenza degli oneri finanziari.

Il Roi (*return on investment*) misura la convenienza da parte degli operatori economici ad investire nella gestione aziendale ed esprime la redditività caratteristica del capitale investito netto, ove per redditività caratteristica si intende quella al lordo della gestione finanziaria, delle poste non ricorrenti e della pressione fiscale.

Il risultato del ROI, in forte decremento e controtendenza rispetto al 2022, non è ancora in linea con i tassi sopportati nel 2023 per l'indebitamento. Tale indicatore nell'anno 2024 dovrà necessariamente essere tenuto sotto controllo non solo per il rischio di incremento nei tassi passivi ma, soprattutto, per la valutazione dei ricavi discendenti dagli affidamenti dei servizi attribuiti alla società dal socio pubblico. Da ciò discenderà, al fine di evitare effetti negativi e distorsivi sul risultato economico, un evidente ridimensionamento della forza lavoro e di ogni altro costo diretto collegato alla prestazione del servizio.

Gli indici di produttività sono stati calcolati in relazione alla **media occupazionale** rilevata nell'anno 2023, pari a 215 **unità** mentre nel 2022 era di 222 unità:

INDICI DI PRODUTTIVITA'	2023	2022
Fatturato per dipendente	€ 53.275	€ 47.927
Costo del lavoro per dipendente	€ 32.207	€ 25.931
Valore aggiunto per dipendente	€ 33.829	€ 28.257

L'indice di rotazione del Capitale investito (ROT), frazionato poi in ulteriori due indici sintetici, esprime un importante indicatore di efficienza della gestione aziendale, in quanto segnala la capacità dell'impresa di trasformare in ricavi il capitale investito.

INDICI DI ROTAZIONE E DURATA (ROT)	2023	2022
Rotazione del capitale investito (Ric/ Ci)	1,90	1,81
Rotazione del capitale investito netto (Ric/Ci-Dfunzionamento)	3,95	3,63
Rotazione attività correnti (Ric/Ac)	3,26	2,94

Al fine di una migliore rappresentazione del risultato intermedio, la tabella che segue espone il conto economico e i risultati parziali dopo aver spostato le partite straordinarie con l'evidenza del risultato della gestione straordinaria:

2022	2023	
- 12.077,15	- 62.981,71	Partite straordinarie passive
14.171,85	105.393,81	Partite straordinarie attive
2.094,70	42.412,10	Risultato dell' area straordinaria

CONTO ECONOMICO			
	2023	2022	Variazioni
Ricavi delle vendite	11.348.749	10.625.673	723.076
Produzione interna	-	-	-
VALORE DELLA PRODUZIONE OPERATIVA	11.348.749	10.625.673	723.076
Costi esterni operativi	4.180.962	4.366.829,2	- 185.868
VALORE AGGIUNTO	7.167.787	6.258.843	908.944
Costi del personale	6.924.414	5.756.721	1.167.693
MARGINE OPERATIVO LORDO (MOL o EBITDA)	243.374	502.123	- 258.749
Ammortamenti e accantonamenti	343.719	358.549	- 14.830
RISULTATO OPERATIVO (MON O EBIT)	- 100.345	143.574	- 243.919
Risultato dell'area accessoria	- 133.616	- 68.170	- 65.446
Risultato dell'area finanziaria (al netto degli oneri finanziari)	25	19	6
EBIT NORMALIZZATO	- 233.936	75.423	- 309.359
Risultato dell'area straordinaria	42.412	2.095	40.317
EBIT INTEGRALE	- 191.524	77.518	- 269.042
Oneri finanziari	95.642	29.106	66.536
RISULTATO LORDO	- 287.166	48.412	- 335.578
Imposte sul reddito	30.231	42.421	- 12.190
RISULTATO NETTO	- 256.935	5.991	- 262.926

Tutti i risultati parziali rispetto alla riclassificazione effettuata secondo la pertinenza gestionale appaiono peggiorati per effetto dello spostamento nell'area straordinaria dei componenti positivi di reddito extra gestione caratteristica.

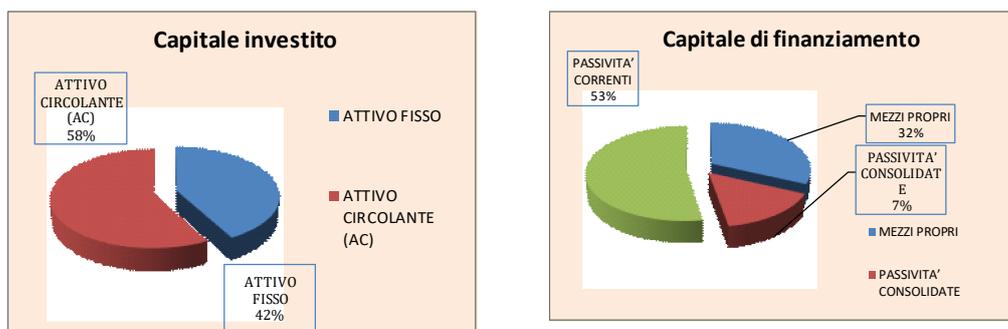
Analisi della situazione finanziaria e patrimoniale

La classificazione dello stato patrimoniale secondo il criterio finanziario è stata effettuata distinguendo gli elementi dell'attivo e del passivo secondo il loro grado di liquidità.

I risconti attivi, relativi a canoni di leasing scadenti oltre dodici mesi, sono stati classificati fra le immobilizzazioni materiali:

STATO PATRIMONIALE FINANZIARIO					
Attivo	2023	2022	Passivo	2023	2022
ATTIVO FISSO	2.464.586	2.228.320	MEZZI PROPRI	1.942.027	2.198.962
Immobilizzazioni immateriali	242.792	203.726	Capitale sociale	154.800	154.800
Immobilizzazioni materiali	2.184.601	1.982.932	Riserve	2.044.162	2.038.171
Immobilizzazioni finanziarie	37.194	41.663	Risultato d'esercizio	- 256.934,6	5.991,0
			PASSIVITA' CONSOLIDATE	895.446	693.312
ATTIVO CIRCOLANTE (AC)	3.435.334	3.567.670			
Magazzino	502.502	484.992			
Liquidità differite	2.904.283	3.043.279	PASSIVITA' CORRENTI	3.062.447	2.903.717
Liquidità immediate	28.549	39.399			
Differenza da arrotondamenti			Differenza da arrotondamenti		
CAPITALE INVESTITO (CI)	5.899.921	5.795.990	CAPITALE DI FINANZIAMENTO	5.899.921	5.795.990

Nei grafici che seguono si espone la composizione delle fonti e degli impieghi:



INDICATORI DI FINANZIAMENTO DELLE IMMOBILIZZAZIONI		2023	2022	Variazione
Margine primario di struttura	Mezzi propri - Attivo fisso	- 522.559	- 29.358	- 493.201
Quoziente primario di struttura	Mezzi propri / Attivo fisso	78,80%	98,68%	- 0,20
Margine secondario di struttura	(Mezzi propri + Passività consolidate) - Attivo fisso	372.887	663.954	- 291.066
Quoziente secondario di struttura	(Mezzi propri + Passività consolidate) / Attivo fisso	1,15	1,30	- 0,15

I dati del 2023 evidenziano l'influenza del risultato d'esercizio su tutti gli indicatori di struttura. L'incidenza della perdita 2023 sul patrimonio netto dell'esercizio ha condizionato negativamente tutti gli indici che evidenziano un peggioramento rispetto ai dati del 2022.

Il Capitale circolante netto dell'anno, le cui variazioni e le ragioni saranno meglio esposte nel Rendiconto delle variazioni del CCN, espone un valore positivo di euro 372.886,31 ma in evidente contrazione rispetto al 2022 di euro 291.066,83 .

La riclassificazione dello Stato Patrimoniale, secondo il criterio funzionale, espone i seguenti valori:

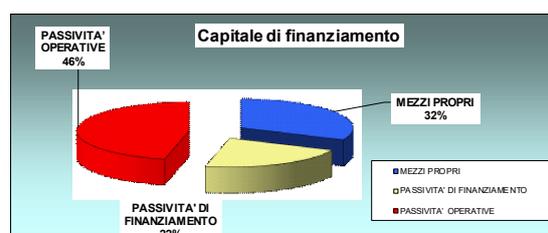
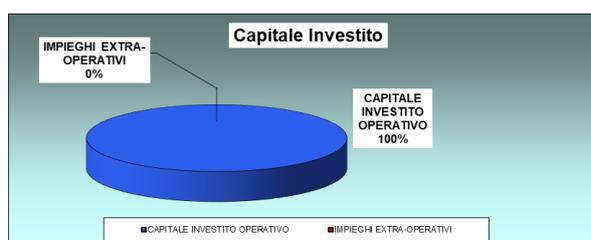
Attivo	2023	2022	Passivo	2023	2022
CAPITALE INVESTITO OPERATIVO	5.899.920	5.732.461	MEZZI PROPRI	1.942.027	2.198.962
			PASSIVITA' DI FINANZIAMENTO	1.253.425	954.999
IMPIEGHI EXTRA-OPERATIVI	-	63.529			
			PASSIVITA' OPERATIVE	2.704.469	2.642.030
CAPITALE INVESTITO (CI)	5.899.921	5.795.990	CAPITALE DI FINANZIAMENTO	5.899.921	5.795.990

Tale classificazione conferma quanto scaturito dall'analisi col criterio finanziario. Il capitale investito operativo è dato dalla somma dei valori iscritti fra le immobilizzazioni materiali e immateriali, i crediti e le disponibilità liquide. Inoltre, a tali valori vengono sommati i ratei e risconti attivi operativi.

Il capitale Extra operativo, invece, è determinato sommando alle attività finanziarie i ratei e risconti extra operativi.

Il Capitale investito operativo da finanziare espone un decremento in valore assoluto rispetto all'esercizio precedente di euro 167.458,99 .

STATO PATRIMONIALE FUNZIONALE					
Attivo	2023	%	Passivo	2023	%
CAPITALE INVESTITO OPERATIVO	5.899.920	100%	MEZZI PROPRI	1.942.027	33%
			PASSIVITA' DI FINANZIAMENTO	1.253.425	21%
IMPIEGHI EXTRA-OPERATIVI	-	0%	PASSIVITA' OPERATIVE	2.704.469	46%
CAPITALE INVESTITO (CI)	5.899.920	100%	CAPITALE DI FINANZIAMENTO	5.899.921	100%



La posizione finanziaria netta, data dalla differenza fra le attività finanziarie e i debiti finanziari, senza differenza temporale, è riassunta nei prospetti che seguono:

	31.12.2023	31.12.2022	Variazione
Depositi bancari	27.879	37.981	- 10.102
Denaro e altri valori in cassa	670	1.418	- 749
Disponibilità liquide	28.549	39.399	- 10.851
Attività finanziarie che non costituiscono immobilizzazioni	-	-	
Obbligazioni convertibili (entro 12 mesi)			
Debiti verso soci per finanziamenti (entro 12 mesi)			
Debiti verso banche (entro 12 mesi)	664.629	526.852	137.776
Debiti verso altri finanziatori (entro 12 mesi)	-	-	-
Anticipazioni per pagamenti esteri			
Quota a breve termine di finanziamenti			
Debiti finanziari a breve termine	664.629	526.852	137.776
POSIZIONE FINANZIARIA NETTA A BREVE TERMINE	- 636.080	- 487.453	- 148.627
Obbligazioni convertibili (oltre 12 mesi)			
Debiti verso soci per finanziamenti (oltre 12 mesi)	-	-	-
Debiti verso banche (oltre 12 mesi)	404.704	204.252	200.452
Debiti verso altri finanziatori (oltre 12 mesi)	-	-	-
Anticipazioni per pagamenti esteri			
Quota a lungo termine di finanziamenti			
Debiti finanziari a medio lungo termine	404.704	204.252	200.452
Attività finanziarie a medio lungo termine	19.234	18.970	263
POSIZIONE FINANZIARIA NETTA A MEDIO E LUNGO TERMINE	- 385.470	- 185.281	- 200.189
POSIZIONE FINANZIARIA NETTA	- 1.021.550	- 672.734	- 348.816
Fair value strumenti finanziari derivati attivi			
Fair value strumenti finanziari derivati passivi			
POSIZIONE FINANZIARIA NETTA	- 1.021.550	- 672.734	- 348.816

	31.12.2023	31.12.2022
CREDITI FINANZIARI		
crediti finanziari a medio e lungo termine non iscritti nelle immobilizzazioni	19.234	18.970
partecipazioni a l/t	-	-
titoli a l/t	-	-
crediti finanziari iscritti nell'attivo circolante		
partecipazioni a b/t	-	-
titoli a b/t		
A) TOTALE CREDITI FINANZIARI	19.234	18.970
ATTIVITA' LIQUIDE		
cassa	670	1.418
c/c bancari	27.879	37.981
c/c postali		
B) TOTALE ATTIVITA' LIQUIDE	28.549	39.399
DEBITI FINANZIARI		
debiti v/banche a l/t	404.704	204.252
debiti v/banche a b/t	664.629	526.852
debiti v/altri finanziatori a l/t	-	-
debiti v/altri finanziatori a b/t	-	-
obbligazioni passive		
C) TOTALE DEBITI FINANZIARI	1.069.332	731.104
POSIZIONE FINANZIARIA NETTA A)+B)-C)	- 1.021.550	- 672.734

La posizione finanziaria netta permette di evidenziare la situazione debitoria della società sia a breve che a medio e lungo termine. Maggiori informazioni si ottengono ponendo in relazione la posizione finanziaria netta complessiva con altri elementi del bilancio:

	31.12.2023	31.12.2022	VARIAZIONE
PFN/ Fatturato	0,09	0,06	0,03
PFN/ EBITDA	2,93	1,30	1,63
PFN/PN	0,53	0,31	0,22

PFN/MOL o EBITDA indica il numero di anni necessario per rientrare dell'indebitamento finanziario attraverso l'autofinanziamento.

	2022	2021	VARIAZIONE
PFN/ EBITDA	2,93	1,30	1,63

indicatori di struttura finanziaria

Gli indicatori di struttura finanziaria sono finalizzati a quantificare il peso percentuale di determinati aggregati dell'attivo e del passivo rispetto al totale delle attività e delle passività, inoltre tendono a porre in evidenza possibili squilibri per effetto di rapporti non coerenti tra determinate voci dell'attivo e del passivo patrimoniale.

Il Margine di struttura, indica la capacità della società di far fronte ai propri investimenti con capitale proprio, senza ricorrere ad indebitamento esterno. Nel caso della Multiss spa, il margine, sia primario (

che misura l'auto copertura del capitale fisso) che secondario (che misura il capitale circolante netto di medio e lungo periodo), indicano che circa il 78,80% (mentre nell'anno 2022 era il 98,68%) del fabbisogno durevole è coperto con mezzi propri e solo la restante parte attraverso il ricorso a finanziamenti a medio e lungo termine e a breve.

INDICATORI DI FINANZIAMENTO DELLE IMMOBILIZZAZIONI		2023	2022	Variazione
Margine primario di struttura	Mezzi propri - Attivo fisso	- 522.559	- 29.358	- 493.201
Quoziente primario di struttura	Mezzi propri / Attivo fisso	78,80%	98,68%	- 0,20
Margine secondario di struttura	(Mezzi propri + Passività consolidate) - Attivo fisso	372.887	663.954	- 291.066
Quoziente secondario di struttura	(Mezzi propri + Passività consolidate) / Attivo fisso	1,15	1,30	- 0,15

L'indice di indipendenza finanziaria è il rapporto tra il patrimonio netto e il capitale acquisito di un'azienda (totale passivo). Il rapporto può assumere valori compresi nell'intervallo 0 - 100% ed indica l'indipendenza finanziaria dell'impresa, ovvero la solidità patrimoniale. Anche quest'indicatore, ridotto rispetto al 2022 del 12,07%, è influenzato dal risultato negativo dell'esercizio.

Indici patrimoniali	Anno 2023	Anno 2022
Indipendenza finanziaria	49,07%	61,13%
(Patrimonio netto / Totale passivo)		
Patrimonio netto	1.942.027	2.198.962
Totale passivo	3.957.894	3.597.029

L'indicatore che misura l'indipendenza finanziaria funzionale è uno dei principali indicatori di performance patrimoniale dell'impresa. Tale rapporto indica l'ammontare delle fonti di finanziamento apportate direttamente o indirettamente dai soci rispetto all'intervento dei terzi sotto forma di debiti finanziari. Tale indice espone valori soddisfacenti se ricompreso fra il 20-30%. Nel caso della Multiss spa, tale valore nel 2023 nonostante il forte ridimensionamento rispetto all'anno precedente, si attesta al 49,07%

INDICI SULLA STRUTTURA DEI FINANZIAMENTI		2023	2022	Variazione
Quoziente di indebitamento complessivo	(Pml + Pc) / Mezzi Propri	2,04	1,64	0,40
Patrimonio netto tangibile	Patrimonio netto - Immobilizzazioni immateriali	1.699.236	1.995.236	- 296.000
Quoziente di indebitamento finanziario	Passività di finanziamento / Mezzi Propri	0,645	0,434	0,211

La sostenibilità finanziaria dei debiti è basata sul presupposto che la società possa generare un cash flow derivante dall'attività operativa sufficiente a rimborsare i debiti finanziari contratti.

Il principale indicatore idoneo a fornire risposte sulla sostenibilità finanziaria dell'azienda è:

		2023	2022
DF/MOL	Sostenibilità dei debiti finanziari	3,6	1,8

Tale indicatore, rapporto tra indebitamento e cash flow operativo (MOL), si stabilizza attestandosi su valori compresi fra 2 e 3. Nell'esercizio in chiusura la forte perdita, seppur rientrante in un evento eccezionale, ha indotto tale indicatore a superare i valori massimi previsti per una ottimale incidenza del Mol sui debiti finanziari.

Il Capitale Circolante Netto e il Margine di tesoreria indicano la capacità dell'impresa di fare fronte alla copertura delle passività a breve termine.

Il capitale circolante netto nell'anno 2023 espone una variazione negativa, rispetto all'anno precedente, di euro -291.067 . Tale contrazione del circolante deriva *in primis* dalla eccessiva dilazione media nella riscossione dei crediti vantati verso il socio e, poi, per le ragioni, seppur eccezionali, esposte nelle varie parti della presente relazione, dal minor flusso finanziario derivante dalla gestione corrente che non è stato in grado di coprire i maggiori debiti a breve, anch'essi discendenti dalla gestione corrente.

I ratei e risconti, attivi e passivi, sono stati inseriti rispettivamente nelle voci di attivo o passivo, in relazione alla loro scadenza temporale.

L'indice di Copertura finanziaria delle immobilizzazioni, misura la capacità dell'impresa di finanziare gli investimenti con capitale permanente, è dato dal rapporto fra la somma delle passività consolidate e del patrimonio netto diviso il totale delle immobilizzazioni. L'indice, che espone un valore pari ad 1,151 , seppur in contrazione rispetto al 2022, conferma quanto detto sopra in cui l'attivo fisso viene finanziato interamente con capitale permanente, in prevalenza capitale proprio.

		2023	2022	Variazione
Indice di copertura finanziaria dell' (Capitale permanente/ Immobilizzazioni)		1,151	1,2980	-14,67%

L'area fiscale è stata interessata dall'iscrizione di imposte correnti per sola Irap. Nell'esercizio, invece, non sono state iscritte imposte anticipate sulla perdita dell'esercizio.

RENDICONTO FINANZIARIO DEL CAPITALE CIRCOLANTE NETTO

Il rendiconto delle variazioni del Capitale circolante netto espone le cause che hanno determinato, rispetto all'esercizio precedente, un decremento del circolante:

RENDICONTO FINANZIARIO DELLE VARIAZIONI DEL CAPITALE CIRCOLANTE NETTO			
	2023	2022	VARIAZIONI
Liquidità immediate	28.549	39.399	10.851
Cassa e banca	28.549	39.399	10.851
Liquidità differite	2.650.767	3.018.254	367.487
Crediti verso clienti	91.019	61.138	- 29.881
Crediti verso controllanti	2.379.003	2.792.731	413.728
Crediti tributari	118.412	55.610	- 62.802
Crediti verso altri	62.315	108.760	46.445
Ratei attivi	18	14	- 4
Disponibilità	756.019	510.017	- 246.001
Merci	502.502	484.992	- 17.510
Imposte anticipate	87.273	-	87.273
Risconti attivi	166.244	25.026	- 141.218
			-
ATTIVO CORRENTE	3.435.334	3.567.671	132.336
PASSIVO CORRENTE	3.062.447	2.903.717	- 158.731
Debiti verso banche entro 12 mesi	664.629	526.852	- 137.776
Debiti verso fornitori entro 12	653.256	1.133.984	480.729
Debiti tributari entro 12 mesi	899.774	429.268	- 470.506
Debiti v/Inps	327.417	340.516	13.100
Altri debiti	423.651	455.328	31.677
Ratei passivi operativi	31.562	15.309	- 16.253
Risconti passivi operativi	62.159	2.459	- 59.700
CCN	372.887	663.954	- 291.067
MINORI ATTIVITA' CORRENTI			132.336
MAGGIORI PASSIVITA' CORRENTI			- 158.731
VARIAZIONE DI CCN			- 291.067

Le disponibilità liquide passano da euro 39.399 di inizio anno a euro 28.549 alla fine dell'esercizio con una variazione in diminuzione di euro 10.851:

Disponibilità liquide a inizio esercizio	2023	2022
Depositi bancari e postali	37.981	20.663
Danaro e valori in cassa	1.418	577
Totale disponibilità liquide a inizio esercizio	39.399	21.240
Disponibilità liquide a fine esercizio		
Depositi bancari e postali	27.879	37.981
Danaro e valori in cassa	670	1.418
Totale disponibilità liquide a fine esercizio	28.549	39.399

In sintesi, il rendiconto finanziario, che in forma estesa si fa rimando all'allegato di bilancio, espone i seguenti valori:

	Importo al 31/12/2023	Importo al 31/12/2022	Variazioni
Flusso finanziario dell'attività operativa (A)	249.990	83.367	166.623
Flusso finanziario dell'attività di investimento (B)	-599.068	-596.250	-2.818
Flusso finanziario dell'attività di finanziamento (C)	338.228	531.042	-192.814
Incremento (decremento) delle disponibilità liquide (A ± B ± C)	-10.850	18.159	-29.009

Informazioni relative ai rischi e alle incertezze ai sensi dell'art. 2428 co. 3 n° 6bis Codice Civile

L'evoluzione prevedibile della gestione per l'esercizio 2024 potrebbe essere influenzata da rischi e incertezze dipendenti da molteplici fattori, la maggior parte dei quali è al di fuori della sfera di controllo della Società.

Di seguito vengono riportati, ai sensi dell'art. 2428 del codice civile, i principali rischi afferenti all'attività della società, i quali possono incidere, se non opportunamente controllati, anche in modo considerevole, sulla capacità di raggiungere gli obiettivi prefissati dal management.

o Rischio di mercato

Benché siano diminuiti i rischi legati alla pandemia, la guerra in Ucraina e il conflitto in Medio Oriente potrebbe incidere maggiormente sul clima di fiducia e causare un inasprimento dal lato dell'offerta di beni e un notevole rischio di rialzo delle quotazioni dell'energia: tuttavia, ad attenuare tale impatto inflattivo, potrebbe intervenire nel medio periodo un possibile indebolimento della domanda che comporterebbe una riduzione sulla pressione dei prezzi.

o Rischio di credito

La società avendo un unico committente che è l'unico socio non ha particolari rischi di recuperabilità dei crediti iscritti in bilancio per tale motivo non si è ritenuto opportuno accantonare quote di svalutazione dei crediti. Le somme iscritte in epoche precedenti nel fondo svalutazione crediti sono state nell'esercizio 2023 stralciate e appostate fra le operazioni attive di natura extra gestionale. Prudenzialmente, la società ha nel proprio bilancio un fondo svalutazione crediti di euro 25.157,45.

o Rischio di liquidità

Trattasi del rischio connesso alla difficoltà di reperimento delle risorse finanziarie nei tempi e nelle quantità necessarie alla realizzazione degli investimenti programmati e al sostenimento dei costi di gestione. La società presta rigorosa attenzione alla fissazione dell'entità della scorta minima utilizzando procedure autoliquidanti, quali ad esempio gli anticipi su fatture. Si osserva, tuttavia, che a seguito del negativo risultato dell'esercizio in chiusura, la società dovrà redigere un rigoroso piano finanziario e una maggiore attenzione nella gestione dei costi operativi correlati ai ricavi discendenti dall'affidamento dei servizi da parte del socio pubblico.

L'organo amministrativo ritiene che tali politiche, sinergicamente considerate, permetteranno all'azienda di fronteggiare il rischio di liquidità.

o Altri rischi connessi a procedimenti in corso

Non si ravvisano, allo stato attuale, rischi su una eventuale soccombenza della Società nei principali giudizi di cui la stessa è parte, per importi significativamente superiori a quelli accantonati nel bilancio 2023.

Pertanto, alla data di chiusura del presente documento, la Società non ha ritenuto opportuno procedere ad accantonamenti al fondo rischi.

o **Informazioni attinenti all'ambiente e al personale**

L' art. 2428 co. 2 c.c. prevede l'obbligo di fornire nella Relazione sulla gestione, fra gli altri, indicatori di risultato non finanziari e informazioni relative all'ambiente e al personale.

a. Personale

Nel prospetto che segue la composizione della forza lavoro e le differenze rispetto all'anno 2022:

RIEPILOGO	n°	di cui part-time	tempo determinato	tempo indeterminato	maschi	femmine
dirigenti	1	0		1	1	0
quadri	2	0		2	1	1
impiegati	33	5	3	30	22	11
operai	177	24	74	103	152	25
appr impiegati						
appr operai						
Co.co.co	2		2		2	
Tirocinanti						
TOTALE	215	29	79	136	178	37

La media occupazionale dei dipendenti passa da un numero di 172 unità del 2022 a 190,38 del 2023. Le ULA nel 2023 sono state 199,46 unità, di cui 165,21 operai, 31,35 impiegati, 1 dirigente e 2 quadri. Alla fine dell'esercizio i dipendenti in forza alla società sono 215 unità.

Alla data del 31/12/2023 e relative all'anno in chiusura, si registrano:

Nuove assunzioni	11	Tempo determinato Part-time	Tempo determinato Full-time
Operai		3	7
Impiegati		1	

Cessazioni	19
Dimissioni	1
Dimissioni per pensionamento	3
Licenziamento	1
Fine contratto a termine	14

Modifiche contrattuali	
Trasformazione da P.T a full-time	1
Trasformazione da P.T a P.T 50%	1
Trasformazione da Tempo det. A tempo indeter.	4

Avanzamenti di carriera	
Riconoscimenti livello superiore	12

Formazione del personale

Nonostante il particolare periodo economico la Multiss SpA, ormai da diversi anni, ha deciso, comunque, di investire sulla formazione del personale e sulla informatizzazione delle procedure, prevista espressamente dal Reg. Ce 852/2004.

Nell'anno 2023 sono stati svolti i seguenti corsi di formazione:

Titolo del corso	totale	partecipanti
IL NUOVO PIANO NAZIONALE ANTICORRUZIONE	4	1
LA RIFORMA DELLA DISCIPLINA DEI SERVIZI PUBBLICI	6	1
IL CODICE DEI CONTRATTI	7	2
LA TRASPARENZA, L'ACCESSO CIVICO	4	1
FOCUS SUL NUOVO CODICE DEGLI APPALTI	2	2
GESTIONE RIFIUTI	21	2
L'AGGIORNAMENTO DEL CODICE DI COMPORTAMENTO DOPO IL DPR 81/2023	3	1
CORSO FORMAZIONE TECNICO MANUTENTORE CHIUSURE RESISTENTI AL FUOCO	8	4
CORSO FORMAZIONE TECNICO MANUTENTORE RETI IDRANTI	16	5
LA TRASPARENZA, L'ACCESSO CIVICO E I SITI WEB DELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE	3	1
LA PREVENZIONE DELLA CORRUZIONE NELLA PA DOPO IL PNA 2022-2024	5	1
IL NUOVO CODICE DEI CONTRATTI PUBBLICI	20	2
IL NUOVO CODICE DEI CONTRATTI PUBBLICI/ STAZIONE APPALTANTE	53	2
GESTIONE IMMOBILIARE	157	4

Attraverso un costante confronto con le Autorità preposte al controllo, la società ha indirizzato la formazione del personale verso le attività maggiormente esposte a possibili violazioni, anticipando così in maniera preventiva e cautelativa, l'oggetto dei controlli.

In merito alla sicurezza, la società ha effettuato i seguenti corsi:

	totale	partecipanti
Formazione generale (Tutti i settori)	8	2
Formazione specifica dei lavoratori sulla sicurezza nei luoghi di lavoro - (Rischio Alto)	12	1
Formazione specifica dei lavoratori sulla sicurezza nei luoghi di lavoro - (Rischio Basso)	4	1
Formazione Dirigenti Sicurezza	32	2
Aggiornamento RLS (Rappresentante lavoratori per la sicurezza)	8	1
Addetti alle emergenze lavoratori designati alle attività di primo soccorso - Gruppo B/C (12 ore)	216	18
AGGIORNAMENTO Addetti alle emergenze lavoratori designati alle attività di primo soccorso - Gruppo	60	15
Addetti alle emergenze lavoratori designati al servizio Antincendio rischio medio (8 ore)	96	12
Addetti alle emergenze lavoratori designati al servizio Antincendio rischio medio (8 ore)	112	14
AGGIORNAMENTO Addetti alle emergenze lavoratori designati alle attività di primo soccorso - Gruppo	48	12
AGGIORNAMENTO Addetti alle emergenze lavoratori designati alle attività di primo soccorso - Gruppo	64	16
Aggiornamento preposti	132	22
Addetti alle emergenze lavoratori designati alle attività di primo soccorso - Gruppo B/C (12 ore)	112	10
Aggiornamento preposti	102	18
AGGIORNAMENTO Addetti alle emergenze lavoratori designati alle attività di primo soccorso - Gruppo	44	11
AGGIORNAMENTO Addetti alle emergenze lavoratori designati alle attività di primo soccorso - Gruppo	4	1
Addetti alla conduzione di escavatori idraulici, pale cariatrici frontali e terne	108	6
Formazione preposti	104	13
Procedure di revisione, integrazione e apposizione della segnaletica stradale destinata alle attività lav	72	5
Corso di sicurezza Preposti	64	8
Procedure di revisione, integrazione e apposizione della segnaletica stradale destinata alle attività lav	60	5
Formazione specifica attrezzatura di lavoro	4	1
Aggiornamento Addetto alla conduzione di trattori agricoli o forestali	4	1
Procedure di revisione, integrazione e apposizione della segnaletica stradale destinata alle attività lav	60	5
Aggiornamento Addetto alla conduzione di trattori agricoli o forestali	4	1
Procedure di revisione, integrazione e apposizione della segnaletica stradale destinata alle attività lav	60	5
Aggiornamento lavori in quota: uso del trabattello	30	5
Aggiornamento lavoratori sicurezza	90	15
AGGIORNAMENTO Lavoratori adibiti all'installazione ed alla rimozione della segnaletica di cantieri st	30	5
Aggiornamento lavoratori sicurezza	108	18
AGGIORNAMENTO Lavoratori adibiti all'installazione ed alla rimozione della segnaletica di cantieri st	30	5
Lavoratori adibiti all'installazione ed alla rimozione della segnaletica di cantieri stradali	40	5
Addetti ai lavori in quota	40	5
Aggiornamento lavori in quota: uso del trabattello	24	4
Addetti alla conduzione di Piattaforme di Lavoro mobili Elevabili: PLE che operano con stabilizzatori	60	6
Addetto alla conduzione di piattaforme di lavoro mobile elevabili	60	6
DPI III Categoria uso maschere e autorespiratori (8 ore)	80	10
Formazione generale (Tutti i settori)	12	3
Formazione specifica dei lavoratori sulla sicurezza nei luoghi di lavoro - (Rischio Alto)	36	3
Addetti alla conduzione di Piattaforme di Lavoro Mobili Elevabili	50	5
DPI III Categoria uso maschere e autorespiratori (8 ore)	88	11
Formazione specifica attrezzatura di lavoro	24	3
Lavoratori adibiti all'installazione ed alla rimozione della segnaletica di cantieri stradali	32	4
Formazione preposti	144	18
Aggiornamento preposti	12	2
DPI III Categoria uso maschere e autorespiratori (8 ore)	96	12
Addetti alla conduzione di Piattaforme di Lavoro mobili Elevabili: PLE che operano con stabilizzatori	50	5
Formazione diisocianati	60	14
Formazione diisocianati	68	17
Formazione diisocianati	76	19
Formazione diisocianati	44	11
Formazione diisocianati	72	18
Formazione diisocianati	56	14
DPI III Categoria uso maschere e autorespiratori (8 ore)	104	13
Formazione diisocianati	72	18
Aggiornamento lavoratori sicurezza	36	6
Aggiornamento Addetto alla conduzione di trattori agricoli o forestali	12	3
DPI III Categoria uso maschere e autorespiratori (8 ore)	96	12
Aggiornamento Imbracature ed uso DPI III categoria	42	7
Aggiornamento Imbracature ed uso DPI III categoria	36	6
DPI III Categoria uso maschere e autorespiratori (8 ore)	96	12

b. Ambiente

Si conferma il mantenimento del Sistema di Gestione Ambientale, rafforzando l'impegno dell'azienda nella salvaguardia dell'ambiente e nell'uso razionale delle risorse naturali. In tale ambito, le prestazioni ambientali sono state controllate e valutate attraverso il monitoraggio di appropriati indicatori e, contestualmente, sono proseguiti gli interventi di miglioramento in materia di: gestione delle risorse idriche e analisi dei consumi; prevenzione, controllo e riduzione della produzione di rifiuti speciali e adozione degli opportuni accorgimenti in materia ambientale ai sensi del D.Lgs. 152/06; controllo dell'inquinamento atmosferico; valutazione impatto acustico e del rumore; gestione degli adempimenti amministrativi connessi alle Autorizzazioni degli impianti di condizionamento e delle cabine elettriche.

In ottemperanza alle prescrizioni di cui all'art. 2428, Comma 3, si evidenzia:

Costi di ricerca e sviluppo

L'implementazione del sistema informatico sempre più preciso nel fornire informazioni di controllo e analisi, nonché gli altri investimenti in termini di ricerca e sviluppo che l'azienda sistematicamente compie, hanno permesso alla società di avere procedure di analisi e verifica dei dati nonché di stoccaggio del materiale di consumo puntuale e preciso.

Rapporti con imprese controllate, collegate, controllanti e imprese sottoposte al controllo di queste ultime.

La società non possiede partecipazioni di controllo e/o di collegamento in altre società.

La Multiss è una società *in house providing*, realizzando la parte più importante della propria attività nei confronti della Provincia di Sassari che detiene anche la direzione e il coordinamento.

Gli standard dei servizi offerti sono garantiti da certificazioni di qualità, di sicurezza e ambientali, dalla certificazione anticorruzione e dal rating di legalità del lavoro. A questi aspetti si aggiunge una politica di attenzione alla formazione continua degli operatori ed una propensione alla innovazione ed al miglioramento del servizio.

I rapporti non contengono operazioni atipiche ma riguardano la prestazione di servizi, la provvista e l'impiego di mezzi finanziari. Tutte le operazioni poste in essere con la società collegata sono regolate da condizioni di mercato equivalenti.

La società non detiene azioni proprie né azioni o quote di società controllanti.

Non sono state cedute nell'esercizio 2023 azioni proprie o quote di società controllanti;

Fra i fatti che hanno maggiormente caratterizzato l'esercizio 2023, si segnala:

La società ha continuato non solo nell'attività ordinaria ma anche il proseguo degli investimenti:

- La società ha avviato la ristrutturazione dell'immobile a destinazione industriale situato nel comune di Porto Torres;
- La società ha proseguito nelle opere di ristrutturazione dell'immobile di Tempio Pausania e ha iniziato la ristrutturazione della sede condotta in locazione a Chilivani.
- La società ha acquistato un lotto di terreno di 2500 mq. dal CIPNES di Olbia, dove realizzare la sede aziendale.

I fatti di rilievo avvenuti dopo la chiusura dell'esercizio

Dopo la chiusura dell'esercizio la società ha proseguito nel piano degli investimenti già iniziato negli anni precedenti e ha consolidato con ristrutturazioni straordinarie gli immobili già in possesso della società.

Con riferimento al punto 22 quater dell'art. 2427 del Codice civile, l'organo amministrativo ritiene non vi siano incertezze significative o fattori di rischio in merito alla capacità aziendale di produrre reddito in futuro, per questo motivo, allo stato attuale, la continuità non è messa a rischio. Si è consci, come organo amministrativo, delle eventuali criticità legate ai nuovi scenari geopolitici che si sono creati lo scorso anno i cui possibili effetti sono stati attentamente ponderati in termini di valutazione sul permanere della continuità aziendale.

Conclusioni

Il presente bilancio è stato sottoposto a revisione contabile dal revisore Dott. Spirito Giovanni Carlo iscritto al registro dei Revisori contabili ex D.Lgs. n°88/92.

Un particolare ringraziamento viene rivolto al personale della struttura operativa che ha assicurato collaborazione e massimo impegno. Si ringrazia, inoltre, il Collegio Sindacale e il Revisore che con la loro professionalità, hanno assicurato il puntuale e preciso controllo dell'attività gestionale.

Vi assicuriamo che il bilancio è stato redatto secondo corretti principi contabili ed esprime in maniera veritiera e corretta la situazione patrimoniale, finanziaria ed economica della società.

Il bilancio corrisponde alle scritture contabili e tutte le operazioni di competenza dell'anno 2023 sono state fedelmente contabilizzate.

Vi invitiamo ad approvare il Bilancio chiuso al 31 dicembre 2023 e vi proponiamo di deliberare il rinvio a nuovo della perdita d'esercizio.

p/ Il Consiglio di amministrazione
(*F.to Sabine Chiarella*)