

Relazione sul Governo Societario

Esercizio 2022

Ex art.6, comma 4 del D.lgs. n.175/2016

Approvata dall'Assemblea dei Soci della Multiss S.p.A. in data 28.04.2023

Multiss S.p.A. – Società Unipersonale

Società soggetta a direzione e controllo della Provincia di Sassari

Z.I. Predda Niedda Nord, Strada 28 - 07100 Sassari

C.F./P.I. e numero Registro Imprese 01770650909

Iscrizione R.E.A. n. 12387 Capitale Sociale: € 154.800,00 i.v.

Tel. 079 302 6031 - Fax 079 302 6212

info@multissspa.com - info@pec.multissspa.commultissspa.com

Asseverazione di conformità
dei rapporti di lavoro

La Relazione descrive il sistema di governo societario e gli assetti proprietari di Multiss S.p.A. relativi all'esercizio 2022 con evidenza, altresì, degli eventi più rilevanti occorsi dal 1° gennaio 2022 alla data di approvazione della Relazione medesima, ovvero, alla data della riunione del Consiglio di Amministrazione il 29 marzo 2023.

Le informazioni e le considerazioni ivi riportate, coerenti con il quadro normativo e regolamentare di riferimento vigente nel 2022, tengono conto delle modifiche statutarie approvate nell'Assemblea Straordinaria dei Soci del 21 dicembre 2016 e del *Regolamento sulle procedure e sulle regole organizzative per l'esercizio del controllo analogo e generale sulle società partecipate*, che prevedono una serie di procedure ed obblighi relativamente alla vigilanza e controllo sull'attività della società da parte dell'Ente Socio.

Si evidenzia in particolare l'obbligo, da parte del Consiglio di Amministrazione, di approvare entro il 30 novembre di ogni anno il Bilancio di Previsione dell'esercizio successivo. Tale documento, redatto nel rispetto dei principi contabili, prevede i ricavi che prudenzialmente si ipotizza di realizzare e considera altresì i costi, distinti per categoria e centro di costo, che si prevede di sostenere. Il Budget costituisce pertanto uno strumento fondamentale per la programmazione dell'attività dell'esercizio e rappresenta inoltre, unitamente al Bilancio Semestrale da approvare entro il 10 agosto di ogni anno, un importante strumento di controllo di gestione.

In conformità a quanto previsto dalla normativa e dallo Statuto vigente, la Multiss S.p.A. ha adottato il c.d. *sistema tradizionale di governance* che prevede la presenza di un Consiglio di Amministrazione, del Collegio Sindacale e di un Revisore Legale.

Relativamente alla gestione complessiva, la Multiss S.p.A., negli anni, ha istituito un sistema di governance al fine adeguare la propria attività alla normativa e alla giurisprudenza inerente alla gestione delle Società a controllo pubblico.

Gli strumenti adottati sono:

- Statuto e Regolamento Analogo;
- Modello di Organizzazione, di gestione e di controllo ex D. Lgs.231/2001– rev.4;
- Codice Etico e di Comportamento rev. 4;
- Regolamento per il conferimento di incarichi esterni - rev. 2;
- Regolamento per la selezione del personale e progressioni di carriera - rev.4;
- Regolamento per l'acquisto di beni e servizi sottosoglia per l'affidamento di lavori ex art.36 D. Lgs.50/2016 - rev.3;
- Integrazione al regolamento per l'acquisto di beni e servizi sottosoglia per l'affidamento di lavori;

- Regolamento Albo Fornitori – rev.2;
- Regolamento utilizzo del sistema informatico– rev.1;
- Regolamento Autoparco rev.1;
- Procedura segnalazione e indagini – Whistleblowing – rev.2;
- Regolamento accesso civico, generalizzato e documentale – rev.1;
- Protocollo Anticontagio Covid 19;
- Politiche qualità ambiente sicurezza anticorruzione integrate – rev.8.

La crescente consapevolezza dei possibili danni causati dalla corruzione ha sollecitato l'azienda a definire ulteriori strategie e azioni tese a ridurre il rischio e gli impatti.

Nel 2022, la Multiss S.p.A. ha mantenuto la certificazione UNI ISO 37001 “Anti-bribery Management Systems”, da parte di ente accreditato specifico, sul Sistema di Gestione Anticorruzione. Altresì ha ottenuto dall’Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato AGCM il Rating di Legalità con il punteggio ★★ ++.

L’adozione di una Politica di Prevenzione della Corruzione fornisce un quadro sistematico di riferimento per la gestione della prevenzione della corruzione.

Sono vincolati all’osservanza di tale policy tutti i componenti degli organi societari, di vigilanza e controllo, i responsabili, i dipendenti di ogni grado, qualifica e livello, i partner, i fornitori e più in generale tutti i soci in affari che operino nell’interesse o per conto della Società. Della documentazione riguardante i sistemi organizzativi, gestionali e di controllo presenti nella Società fanno parte anche:

- il documento “Sistema di Gestione Anticorruzione di Multiss S.p.A.”;
- protocolli aziendali, quali specialmente Procedure Organizzative e Operative;

Sul sito di Multiss è presente apposita sezione dedicata alla Policy Anticorruzione e alla Trasparenza. È utile sottolineare che, a tal proposito, si è provveduto a:

- Aggiornare il sito web, sezione “Società Trasparente”;
- Redigere la Relazione Annuale 2022 del Responsabile Anticorruzione e Trasparenza;

Nella seduta del Consiglio di Amministrazione del 29 marzo 2023 è stato deliberato l’aggiornamento del Piano Triennale di Prevenzione della Corruzione e della Trasparenza 2023-2025 in quanto l’ANAC, con comunicato del 24 gennaio 2023, ha differito i termini di approvazione e pubblicazione del Piano Triennale al 31 marzo 2023.

In coerenza con le disposizioni del Modello 231, il 6 luglio 2023 il Consiglio di Amministrazione di Multiss S.p.A. ha nominato l’Organismo di Vigilanza e Controllo (OdV), monocratico. L’Organismo di Vigilanza riferisce periodicamente sulle attività svolte, con apposita relazione, al Collegio Sindacale, nonché al Presidente del Consiglio di Amministrazione e al Direttore Generale, i quali poi informano a loro volta il Consiglio di Amministrazione.



Sul fronte della gestione dei dati e della privacy, la Multiss si è adeguata al nuovo Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (n. 2016/679 di seguito “GDPR”).

La società ha adottato le misure previste dal Regolamento europeo con l’introduzione di un modello di gestione della privacy e di nuove regole e processi aziendali e, sul fronte organizzativo, la Società si è dotata di un Data Protection Officer (DPO).

Visto il prolungarsi dell’emergenza sanitaria dovuta al COVID-19, l’azienda, d’intesa con le rappresentanze sindacali, ha continuato ad adottare tutte le misure necessarie per contenere la diffusione del virus in Azienda.

La qualità delle singole attività erogate è monitorata attraverso una puntuale rilevazione del sistema di gradimento da parte degli utenti prevista dal sistema di controllo di gestione e della qualità dei servizi erogati.

Di seguito vengono illustrati i giudizi ottenuti per i servizi erogati nel 2022.

Zona Sassari:

1. Servizi integrati (in Global Service) per la manutenzione degli edifici di proprietà e/o in disponibilità.

I risultati della verifica sulla qualità del servizio e sulla soddisfazione dell’utenza, misurati trimestralmente attraverso l’invio agli utenti di un questionario per la valutazione dei servizi, sono stati i seguenti:



| ANNO 2022 | VALUTAZIONE |
|--------------------|-------------|
| Gennaio – Marzo | 7,78 |
| Aprile – Giugno | 8,50 |
| Luglio – Settembre | 7,74 |
| Ottobre – Dicembre | 8,24 |

2. Assistenza informatica, telefonica e sistemistica

I risultati della verifica sulla qualità del servizio informatico e sulla soddisfazione dell’utenza per l’annualità 2022 sono stati i seguenti:

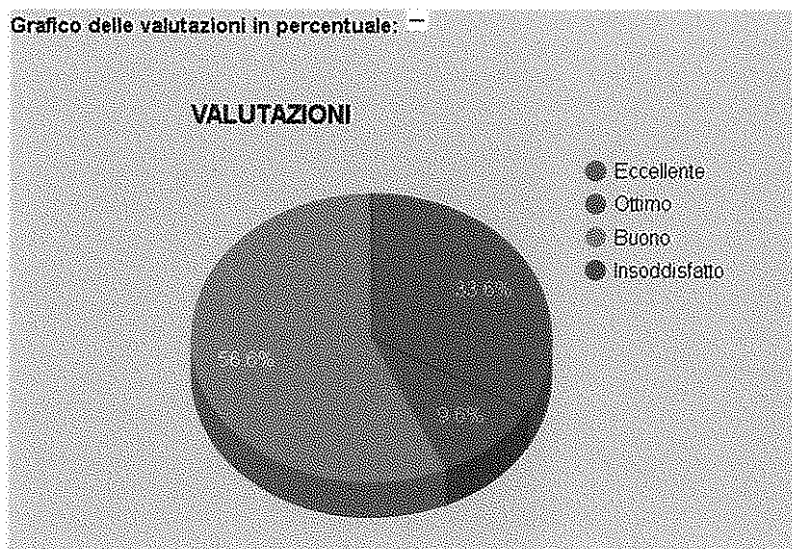
| Tipologia | Num. ticket | Valutazione media | Numero valutazioni |
|--|-------------|-------------------|--|
| Postazione informatica (pc, stampante, monitor, rete...) | 902 | 3,9 (Ottimo) | Eccellente: 357 ticket (39,6%) Ottimo: 94 ticket (10,4%) Buono: 450 ticket (49,9%) |

| | | | |
|---------------------|-----|---------------------|---|
| | | | Insoddisfatto: 1 ticket (0,1%) Molto insoddisfatto: 0 ticket (0,0%) |
| - Generale | 350 | 3,9 (Ottimo) | Eccellente: 142 ticket (40,6%) Ottimo: 30 ticket (8,6%) Buono: 178 ticket (50,9%) Insoddisfatto: 0 ticket (0,0%) Molto insoddisfatto: 0 ticket (0,0%) |
| - Hardware/PC | 86 | 3,7 (Ottimo) | Eccellente: 21 ticket (24,4%) Ottimo: 22 ticket (25,6%) Buono: 42 ticket (48,8%) Insoddisfatto: 1 ticket (1,2%) Molto insoddisfatto: 0 ticket (0,0%) |
| - Internet | 30 | 4,1 (Ottimo) | Eccellente: 14 ticket (46,7%) Ottimo: 5 ticket (16,7%) Buono: 11 ticket (36,7%) Insoddisfatto: 0 ticket (0,0%) Molto insoddisfatto: 0 ticket (0,0%) |
| - Rete | 69 | 4,2 (Ottimo) | Eccellente: 38 ticket (55,1%) Ottimo: 4 ticket (5,8%) Buono: 27 ticket (39,1%) Insoddisfatto: 0 ticket (0,0%) Molto insoddisfatto: 0 ticket (0,0%) |
| - Software | 174 | 3,8 (Ottimo) | Eccellente: 67 ticket (38,5%) Ottimo: 12 ticket (6,9%) Buono: 95 ticket (54,6%) Insoddisfatto: 0 ticket (0,0%) Molto insoddisfatto: 0 ticket (0,0%) |
| - Stampanti | 26 | 4,0 (Ottimo) | Eccellente: 11 ticket (42,3%) Ottimo: 3 ticket (11,5%) Buono: 12 ticket (46,2%) Insoddisfatto: 0 ticket (0,0%) Molto insoddisfatto: 0 ticket (0,0%) |
| - Backup | 2 | 5,0 (Eccellente) | Eccellente: 2 ticket (100,0%) Ottimo: 0 ticket (0,0%) Buono: 0 ticket (0,0%) Insoddisfatto: 0 ticket (0,0%) Molto insoddisfatto: 0 ticket (0,0%) |
| - Sistemistica | 165 | 3,9 (Ottimo) | Eccellente: 62 ticket (37,6%) Ottimo: 18 ticket (10,9%) Buono: 85 ticket (51,5%) Insoddisfatto: 0 ticket (0,0%) Molto insoddisfatto: 0 ticket (0,0%) |
| Applicativi Webapps | 140 | 3,4 (Buono) | Eccellente: 22 ticket (15,7%) Ottimo: 18 ticket (12,9%) Buono: 100 ticket (71,4%) Insoddisfatto: 0 ticket (0,0%) Molto insoddisfatto: 0 ticket (0,0%) |
| Servizi non gestiti | 12 | 3,8 (Ottimo) | Eccellente: 5 ticket (41,7%) Ottimo: 0 ticket (0,0%) |



| | | | |
|--|-----|-----------------|--|
| | | | Buono: 6 ticket (50,0%) Insoddisfatto: 1 ticket (8,3%) Molto insoddisfatto: 0 ticket (0,0%) |
| Telefonia fissa | 146 | 3,2 (Buono) | Eccellente: 14 ticket (9,6%) Ottimo: 6 ticket (4,1%) Buono: 126 ticket (86,3%) Insoddisfatto: 0 ticket (0,0%) Molto insoddisfatto: 0 ticket (0,0%) |
| Infrastrutture multimediali e tecnologiche | 45 | 3,9 (Ottimo) | Eccellente: 20 ticket (44,4%) Ottimo: 2 ticket (4,4%) Buono: 23 ticket (51,1%) Insoddisfatto: 0 ticket (0,0%) Molto insoddisfatto: 0 ticket (0,0%) |

- 1 = Molto Insoddisfatto
- 2 = Insoddisfatto
- 3 = Buono
- 4 = Ottimo
- 5 = Eccellente



Zona omogenea di Olbia Tempio:

1. Servizio di manutenzione ordinaria degli edifici di proprietà e/o in disponibilità.

Il risultato della verifica sulla qualità del servizio e sulla soddisfazione dell'utenza, misurato attraverso l'invio agli utenti di un questionario è il seguente:

| ANNO 2022 | VALUTAZIONE |
|-----------|-------------|
|-----------|-------------|

| | |
|--------------------|---------------|
| Gennaio – Marzo | 9,14 |
| Aprile – Giugno | Non compilato |
| Luglio – Settembre | Non compilato |
| Ottobre – Dicembre | 9,85 |

Per quanto riguarda la valutazione del rischio di crisi aziendale, si evidenzia che la continuità dell'azienda è strettamente correlata alla scelta, da parte della Provincia di Sassari, di confermare la Multiss S.p.A. quale strumento operativo per mezzo del quale erogare i servizi alla comunità di riferimento.

Ulteriore opportunità di crescita e consolidamento è rappresentata dalla di fusione per incorporazione con la società in House del Comune di Porto Torres.

Il Direttore Generale
Dott. Antonio Spano

