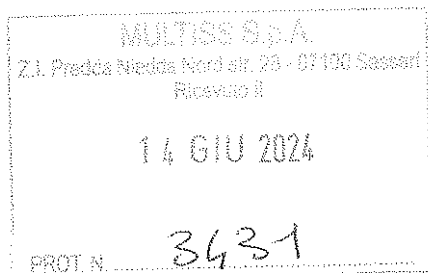


Spettabile

MULTISS S.p.A.

c.a. Dott.ssa Barbara Franco



OFFERTA SOFTWARE

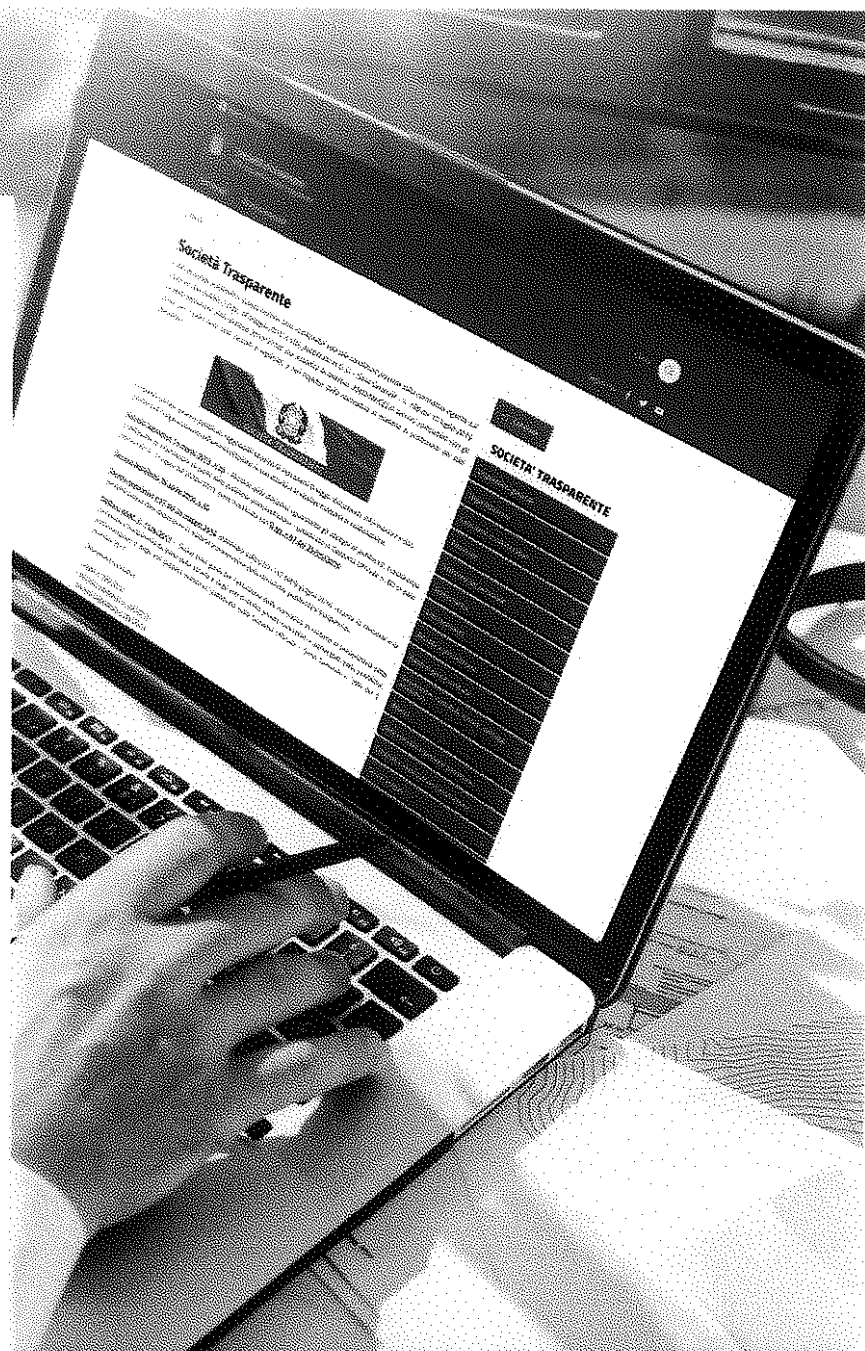


Inform@Cittadino

TrasparenzaPA

PROT. N. D10036/2024

13/06/2024



DIGITAL PA
Software & Servizi per PA e Aziende

Gentile Dott.ssa Barbara Franco

In riferimento alla Vostra richiesta e alle specifiche raccolte, riportiamo la nostra migliore offerta tecnico commerciale.

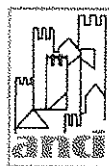
DigitalPA, società leader nello sviluppo di soluzioni dedicate ad Aziende ed Enti che necessitino di adempiere alla normativa in ambito Procurement, Trasparenza amministrativa e Anticorruzione, vanta, allo stato attuale, oltre mille clienti attivi su tutto il territorio nazionale ed europeo che, quotidianamente, utilizzano la Suite DigitalPA per la gestione dei fornitori, delle gare, della Trasparenza amministrativa, delle Comunicazioni all'ANAC, dell'Accesso Civico in un ambiente unico e completo, in grado di supportare la Governance e ottimizzare il lavoro nel pieno rispetto della normativa vigente.

Grazie alle numerose referenze e all'ampia expertise, DigitalPA rappresenta il partner più solido sul mercato sia sotto il profilo tecnico, sia dal punto di vista consulenziale.

Certificati ISO 9001, ISO/IEC 27001 e presenza all'interno del Market place dell'AGID garantiscono ai nostri Clienti il rispetto degli standard qualitativi più elevati.

Non è un caso che i maggiori Enti istituzionali italiani abbiano scelto TrasparenzaPA per la gestione degli obblighi in tema di Trasparenza amministrativa e di Compliance.

Solo per citare alcuni dei nostri Clienti:



Restando a disposizione per qualsiasi chiarimento, fiduciosa in un positivo riscontro, mi è gradita l'occasione per porgere i miei più cordiali saluti.

Dott.ssa Maena Murgia

Responsabile Commerciale

DIGITALPA
Software & Servizi per PA e Aziende

P. IVA e CF.: 03553050927
Cap. Soc.: € 105.000,00 i.v.
REA: CA - 280392

Cagliari (sede legale e operativa)

Via S. Tommaso d'Aquino, 18A -
09134

Tel. +39 070 3495386
Email: info@digitalpa.it

Sulmona (sede operativa)

Viale Stazione Centrale, 32D -
67039

Tel. +39 0864 266379
Email: info@digitalpa.it

Barcellona (sede spagnola)

Plaza Catalunya, 1 - 08002 Barcelona

Tel. +34 934451787
Email: info@digitalpa.es



ISO 9001
Nr. 50 100 13303



ISO IEC 27001
Nr. 50 100 13304

software certificato



AGID Agenzia per
l'Italia Digitale

Software TrasparenzaPA

TrasparenzaPA è la soluzione web ideale per adempiere agli obblighi normativi in materia di Trasparenza, Pubblicità e diffusione delle informazioni ai sensi del D.lgs. 33/13 *"Riordino della disciplina riguardante il diritto di accesso civico e gli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni da parte delle pubbliche amministrazioni"* aggiornato dal D.lgs. 97/2016.

Altresi, il software rispetta quanto disposto dalla Delibera ANAC n. 1310/2016 *"Prime linee guida recanti indicazioni sull'attuazione degli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni contenute nel D.Lgs. 33/2013 come modificato dal D.Lgs. 97/2016"* e dalla Determina n. 1134/2017 *"Nuove linee guida per l'attuazione della normativa in materia di prevenzione della corruzione e trasparenza da parte delle società e degli enti di diritto privato controllati e partecipati dalle pubbliche amministrazioni e degli enti pubblici economici"*.

Presente nel **Cloud Marketplace di AgID**, pertanto risulta servizio SaaS qualificato secondo quanto disposto dalle Circolari AgID n. 2 e n. 3 del 9 aprile 2018.

È prevista nella configurazione Amministrazione Trasparente o Società Trasparente.

L'area pubblica, responsive e pienamente accessibile e ottimizzata per la visualizzazione su qualsiasi dispositivo, offre un'esperienza di navigazione usabile e accessibile.

I riferimenti normativi, sempre presenti in ogni area del portale Trasparenza, contestualizzano le informazioni pubblicate nell'ambito della norma.

Il software è fornito in **modalità SaaS** e nell'offerta, oltre al software, sono inclusi i seguenti servizi:

- ❖ Hosting professionale illimitato presso Server Farm certificata;
- ❖ Manutenzione evolutiva;
- ❖ Manutenzione normativa;
- ❖ Assistenza tecnica completa via ticket e telefonica;
- ❖ Manualistica;
- ❖ Videoguide.





Fase di avviamento

Entro 24 ore dall'accettazione dell'ordine, il team dedicato contatta il Referente dell'Ente per comunicargli l'avvio del processo produttivo che si articola nelle seguenti fasi:

1. Assegnazione di un referente DigitalPA;
2. Raccolta delle specifiche di personalizzazione grafica dell'home page **qualora richiesta**;
3. Coordinamento del piano di progetto;
4. Invio dei file di configurazione della piattaforma;
5. Creazione e configurazione degli utenti e dei relativi permessi;
6. Avvio dell'attività di importazione e riorganizzazione editoriale **se prevista**;
7. Fase di verifica e collaudo;
8. Rilascio nell'ambiente di produzione;
9. Formazione agli utenti secondo il piano formativo predisposto in accordo con Cliente.

Consulenza

DigitalPA offre al Cliente numerosi **Servizi di Consulenza, Supporto e Formazione** altamente qualificati attraverso i quali garantisce ai suoi Clienti un affiancamento costante durante tutte le fasi del lavoro.

Il reparto Consulenza è a disposizione anche per le attività di supporto alla predisposizione dei file da inviare ad ANAC nell'ambito della Comunicazione art.1, comma 32, Legge 190/2012; di formazione specialistica di natura normativa attraverso la progettazione di interventi ad hoc in sede, in videoconferenza live o on demand.

Software integrati

La Suite TrasparenzaPA è disponibile già in tre versioni che consentono alle diverse realtà di trovare la soluzione maggiormente rispondente alle proprie esigenze di gestione grazie alla possibilità di implementare in piattaforma Moduli integrativi che soddisfano le più sofisticate necessità operative.

Non solo, l'ambiente software può essere arricchito con ulteriori software targati DigitalPA: Acquisti telematici è il principale, nativamente integrato e in grado di dialogare direttamente con le sezioni della Trasparenza per conseguire le massime performance in termini di automatismo di pubblicazione; Accesso Civico, Lavori Pubblici, Contratto informatico.

DigitalPA offre una risposta adeguata alle richieste del Cliente e sulla base degli obiettivi di gestione della Governance e operativa che si prefigge di conseguire.

Assistenza e supporto tecnico

HELP DESK

Supportiamo i Clienti con un team qualificato, composto da personale specializzato con formazione universitaria e ottima cultura specialistica. I nostri operatori del reparto assistenza, supporto e consulenza sono esperti informatici preparati sui software e, al contempo, competenti in materia normativa, così da poter fornire un completo supporto nella gestione delle procedure.

MANUALI E VIDEOGUIDE

I nostri software sono completi di manuali e videoguide costantemente aggiornati, che guidano gli operatori nell'utilizzo del software.

TICKET

È inoltre disponibile un efficiente sistema di gestione delle richieste d'assistenza, tramite il quale è possibile inviare segnalazioni o richieste di supporto via ticket, che i nostri tecnici provvederanno a prendere in carico prioritariamente. All'atto della sottoscrizione contrattuale, saranno consegnati i recapiti telefonici di contatto prioritario di DigitalPA, così da poter usufruire di un collegamento diretto con l'help desk.

L'Assistenza agli utenti istituzionali, sempre **compresa nel canone**, prevede:

- ❖ **Supporto e-mail** (canale prioritario): per la richiesta di chiarimenti o spiegazioni del programma e segnalazioni di malfunzionamenti;
- ❖ **Assistenza telefonica**, per la richiesta di chiarimenti e segnalazioni di malfunzionamenti, tutti i giorni lavorativi dal lunedì al giovedì, dalle ore 9,30 alle ore 17,30, il venerdì dalle ore 9,30 alle ore 15,00.

Il contratto di manutenzione e assistenza decorre dalla data di consegna del programma. Avrà durata variabile, dipendente dall'offerta economica sottoscritta.

Manutenzione

Per manutenzione s'intende il lavoro di aggiornamento costante eseguito sugli applicativi a cura degli esperti DigitalPA. Gli aggiornamenti sono rilasciati nelle ore serali, quando il carico di lavoro è al minimo, e non prevede nessun intervento tecnico da parte della Stazione Appaltante.

SLA (SERVICE LEVEL AGREEMENT) GARANTITI

Le statistiche degli ultimi 3 anni riportano un uptime del 99,9%.

Adeguamenti del software alla vigente normativa (Manutenzione normativa)

Vengono immediatamente pianificati alla pubblicazione di una nuova disposizione normativa e hanno azione prioritaria.

Manutenzione programmata del Software

Vengono pianificati rilasci di aggiornamenti con cadenza mensile o, ove necessario, con maggiore frequenza, per nuove implementazioni e miglioramenti tecnologici. Tali rilasci vengono ampiamente testati su piattaforme di test da addetti specializzati. Ogni nuova versione è preceduta da una comunicazione che elenca le novità in rilascio.

Interventi su guasto occorso al Software

L'intervento è pressoché immediato sia per problemi bloccanti che non bloccanti.

Disaster Recovery

I nostri sistemi di clustering rendono remota l'evenienza di un *disaster recovery*; nel caso di intervento, come da BCP interno, l'intervento prevede il tentativo di risoluzione sul server in produzione. In caso di intervento che dovesse protrarsi oltre le 4 ore, sono a disposizione numerosi server su cui reinstallare in massimo un'ora la piattaforma con gli ultimi set di dati disponibili.

2h

CANTIERI

Risoluzione
problemi
bloccanti

4gg

CANTIERI

Risoluzione
problemi non
bloccanti

5gg

CANTIERI

Risoluzione
problemi minori

30gg

CANTIERI

Allineamento
normativo



Attivazione Nuova TrasparenzaPA

Link di consultazione su sito esterno

		Costo totale
Link esterno	Cambio dominio piattaforma da https://multissspa.portaletrasparenza.net/ a https://old-multissspa.portaletrasparenza.net/	€ 300,00
	Mantenimento link fino al 31/12/2025 <ul style="list-style-type: none"> ❖ Servizi inclusi: per tale operazione è necessario che il sito in cui sono contenuti i dati sia e rimanga pienamente accessibile quindi sarà messo in sola consultazione il sito attualmente in produzione ❖ Gli utenti/redattori saranno disabilitati dal poter operare a partire dalla data concordata con il cliente 	€ 375,00



Condizioni generali

IVA	I prezzi indicati si intendono IVA esclusa
Consegna:	15 giorni lavorativi
Luogo di conservazione dei dati:	Milano
Versione SW:	11.0 del 19/03/2024
Assistenza tecnica telefonica:	I servizi di assistenza rispondono alle segnalazioni e ai quesiti di natura tecnica generati da anomalie, malfunzionamenti, eventuali interruzioni del servizio o inaccessibilità ai software. Copertura oraria clienti: Via ticket: LUN-VEN, 09.00 – 18.00 Via telefonica: LUN-GIO, 09.30 – 17.30/VEN, 09.30 – 15.30 Copertura oraria Operatori economici: Via ticket: LUN-VEN, 9.00 – 17.00 Via telefonica: LUN-VEN, 10.00 – 16.00
Validità dell'offerta:	90 gg.
MEPA:	Offerta personalizzata inseribile a richiesta su acquistinretepa.it
Obbligo di riservatezza	Le informazioni contenute nel presente documento devono ritenersi strettamente confidenziali. Il Cliente è tenuto, pertanto: <ul style="list-style-type: none"> ❖ a non utilizzarle per finalità diverse dalla valutazione documentale dei preventivi e progetti in esame; ❖ a non divulgarle e a fare in modo che non vengano divulgate direttamente o indirettamente a soggetti diversi dal proprio personale direttamente coinvolto nei progetti stessi; ❖ a non copiarle, riprodurle, duplicarle, senza il preventivo consenso scritto di DigitalPA S.r.l.
Condizioni generali di contratto	Le condizioni generali di contratto in corso di validità, pubblicate al seguente indirizzo: https://digitalpa.it/condizioni-general-di-contratto.html , sono da intendersi come parte sostanziale e allegata alla presente offerta.
Note aggiuntive:	Eventuali spese contrattuali a carico del richiedente. I prodotti sono garantiti ai sensi delle normative vigenti.

Termini e Condizioni per Abbonamento e Manutenzione Software DigitalPA

- 1) Il canone annuale di manutenzione e assistenza comprende:
 - a. L'utilizzo del sistema
 - b. Gli aggiornamenti di legge emessi dalla Regione/Stato che non prevedano la revisione strutturale degli archivi
 - c. La manutenzione evolutiva del software (es. aggiornamenti tecnologici)
 - d. L'Assistenza agli operatori del Cliente tramite ticket (canale prioritario) come da condizioni generali di contratto
 - e. Hosting dedicato gestito con backup giornalieri
- 2) Durata e decorrenza: Durata annuale o pluriennale, con decorrenza dalla data di installazione del Software, ove non diversamente pattuito
- 3) Il rinnovo contrattuale ha validità di mesi 12 se non diversamente pattuito. In caso di rinnovo tardivo, la data delle successive scadenze sarà calcolata in base alla data di prima attivazione.

Regolamento UE 2016/679

Con l'accettazione della presente offerta, ai sensi di quanto previsto dal Regolamento UE 2016/679 e dalla normativa vigente in materia, il Cliente, in qualità di Titolare dei dati personali da questo trattati mediante il Servizio prescelto tra quelli oggetto della presente offerta, nomina DigitalPA, con sede legale in Cagliari (CA), Via San Tommaso D'Aquino n° 18/A, P.IVA 03553050927, Responsabile del trattamento dei dati personali, come meglio specificato nelle su citate Condizioni Generali di Contratto.

Servizi non contemplati

Eventuali prestazioni non comprese nel presente Abbonamento saranno oggetto di offerta integrativa, salvo diverse pattuizioni scritte.

Liberatoria

Con la sottoscrizione e accettazione della presente offerta, il cliente dichiara di esonerare e sollevare da ogni responsabilità civile e penale DigitalPA. Il cliente riconosce infatti che il servizio espletato da DigitalPA è da intendersi a tutti gli effetti quale servizio di supporto ad un preciso adempimento normativo a carico del cliente. La Società DigitalPA, pur svolgendo l'attività affidatagli con la massima diligenza ed espletando il servizio alla regola dell'arte, potrebbe non avere conoscenza di situazioni o fatti interni all'Ente. Per le ragioni di cui sopra, il Cliente dichiara inoltre di rinunciare a qualsiasi richiesta di risarcimento e di rimborso presenti o che si potrebbe rivendicare in futuro pertanto esonera DigitalPA da ogni responsabilità e tutte le azioni ad essa relative, cause e qualsivoglia tipo di procedimento giudiziario e/o arbitrale relativi al servizio oggetto del presente incarico.

Il Cliente si impegna altresì a nominare un referente responsabile che dovrà collaborare con la DigitalPA per le attività oggetto del presente incarico, a titolo non esaustivo: migrazione, reimportazione dati, revisione e approvazione contenuti.

Riepilogo d'ordine

Per accettazione, ritrasmettere il presente documento all'indirizzo amministrazione@digitalpa.it o digitalpa-commerciale@pec.it compilando i seguenti campi:

Import contenuti

Cambio dominio e mantenimento fino al 31/12/2025

X

Condizioni di Acquisto e Fatturazione

30 gg. data fattura con emissione a far data dalla consegna del prodotto/servizio. I servizi di supporto a consumo si intendono prepagati.

CIG: _____

Split payment: si no

Codice ufficio/destinatario: _____

Rif. Determina n° _____ del __/__/20__ (ALLEGARE COPIA)

Rif. Ordine MePA n°: _____

Con l'accettazione della presente offerta si intendono per lette, comprese ed integralmente accettate le condizioni generali di contratto in corso di validità, pubblicate al seguente indirizzo: <https://digitalpa.it/condizioni-general-di-contratto.html>

TIMBRO E FIRMA CLIENTE
