

MULTISS S.p.A.
multiservizisassari

Codice 723A00A - Rev. #7 del 09/09/2015



Servizio di esercizio e
manutenzione impianti termici

Programma Triennale per la Trasparenza e l'Integrità 2016-2018

Approvato con Delibera del Consiglio di Amministrazione in data 15 gennaio 2016

INDICE

Riferimenti normativi

Organizzazione e competenze della Multiss S.p.A.

- *Organigramma della Multiss S.p.A.*
- *Organi di indirizzo politico – amministrativo*

Adozione del Programma Triennale per la Trasparenza e l'Integrità

Strumenti per la trasparenza

- *Articolazione sito web*
- *La Posta elettronica certificata*
- *L'accesso civico*

Riferimenti normativi

La Multiss S.p.A. in data 15 gennaio 2016 ha adottato il presente Programma Triennale per la Trasparenza e l'Integrità, in ottemperanza alle principali disposizioni normative ed in particolare:

- Determinazione ANAC n. 8 del 17 giugno 2015 "Linee guida per l'attuazione della normativa in materia di prevenzione della corruzione e trasparenza da parte delle società e degli enti di diritto privato controllati e partecipati dalle pubbliche amministrazioni e degli enti pubblici economici";
- Allegato n. 1 alla Determinazione ANAC n. 8 del 17 giugno 2015 "Principali adattamenti degli obblighi di trasparenza contenuti nel d.lgs. n. 33/2013 per le società e gli enti di diritto privato controllati o partecipati da pubbliche amministrazioni";
- Decreto Legislativo n. 33 del 14 marzo 2013 - Decreto Trasparenza - " Riordino della disciplina riguardante gli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni da parte delle pubbliche amministrazioni" ed in particolare l'ART. 11 del Decreto Trasparenza" dispone che "Ogni amministrazione adotta un Programma triennale per la trasparenza e l'integrità, da aggiornare annualmente, che indica le iniziative previste per garantire:
 - a) un adeguato livello di trasparenza, anche sulla base delle linee guida elaborate dalla Commissione di cui all'articolo 13 del decreto legislativo 27 ottobre 2009, n. 150;
 - b) la legalità e lo sviluppo della cultura dell'integrità";
- Legge n. 190 del 6 novembre 2012 "Disposizioni per la prevenzione e la repressione della corruzione e dell'illegalità nella pubblica amministrazione";
- Delibera CIVIT n. 4 del 7 marzo 2012 "Linee guida relative alla redazione della Relazione degli OIV sul funzionamento complessivo del sistema di valutazione, trasparenza e integrità dei controlli interni e sull'Attestazione degli obblighi relativi alla trasparenza e all'integrità (art. 14, comma 4, lettera a e lettera g del D. Lgs. n. 150/2009)";
- Delibera CIVIT n. 2 del 5 gennaio 2012 "Linee guida per il miglioramento della predisposizione e dell'aggiornamento del Programma triennale per la trasparenza e l'integrità".
- Linee guida per i siti Web della P.A. del 29 luglio 2011 (riferimento art. 4 della Direttiva n. 8/2009 del Ministro per la pubblica Amministrazione e l'Innovazione);

- Decreto Legislativo n. 150 del 27 ottobre 2009 “Attuazione della legge 4 marzo 2009, n. 15, in materia di ottimizzazione della produttività del lavoro pubblico e di efficienza e trasparenza delle pubbliche amministrazioni”;

Il Piano Triennale per la Trasparenza e l’Integrità assicura la regolarità e la tempestività dei flussi informativi definendo modalità, misure ed iniziative finalizzate all’attuazione degli obblighi di pubblicazione.

Organizzazione e competenze della Multiss S.p.A.

La Multiss S.p.A. è stata costituita con Delibera del Consiglio della Provincia di Sassari del 18 marzo 1997, n. 17. Con tale atto la Provincia di Sassari ha deciso di provvedere alla erogazione dei servizi alla comunità di riferimento attraverso la costituzione di una società in house providing. Tale scelta è stata confermata e rafforzata nel corso degli anni successivi. Nel 2014, con delibera del Consiglio Provinciale del 31 gennaio n. 2, è stato ulteriormente ampliato l’oggetto sociale della Multiss S.p.A. e, sempre nel 2014 è stata ceduta una quota di partecipazioni societarie pari al 33% alla Provincia di Olbia Tempio, in gestione commissariale ex L.R n. 15/2013.

Allo stato attuale dunque la Multiss S.p.A. eroga servizi di interesse generale e strumentali alle attività degli enti soci, rappresentati dalla Provincia di Sassari e dalla ex Provincia di Olbia Tempio.

In particolare la Multiss S.p.A. gestisce i seguenti servizi per la Provincia di Sassari:

1. attività derivanti dal contratto “Global Service” ed in particolare:
 - Gestione della manutenzione ordinaria del patrimonio immobiliare di edifici scolastici già di proprietà e/o in conduzione dell’Amministrazione Provinciale di Sassari;
 - Gestione della manutenzione ordinaria del patrimonio immobiliare di edifici di proprietà e/o in conduzione dell’Amministrazione;
 - Gestione, conduzione e manutenzione impianti termici (climatizzazione ambientale) degli edifici di cui sopra;
 - Gestione del servizio di pulizia spazi interni ed esterni;
2. attività di manutenzione ordinaria di 546 Km di strade provinciali e della relativa segnaletica stradale;

3. attività di disinfestazione, derattizzazione e di piccola bonifica delle aree pubbliche di competenza della Amministrazione Provinciale di Sassari;
4. attività di assistenza tecnico-amministrativa per la gestione dei Progetti Comunitari;
5. attività di assistenza al CED, infrastrutture informatiche della Provincia di Sassari.

Analogamente, per la ex Provincia di Olbia Tempio gestisce i seguenti servizi:

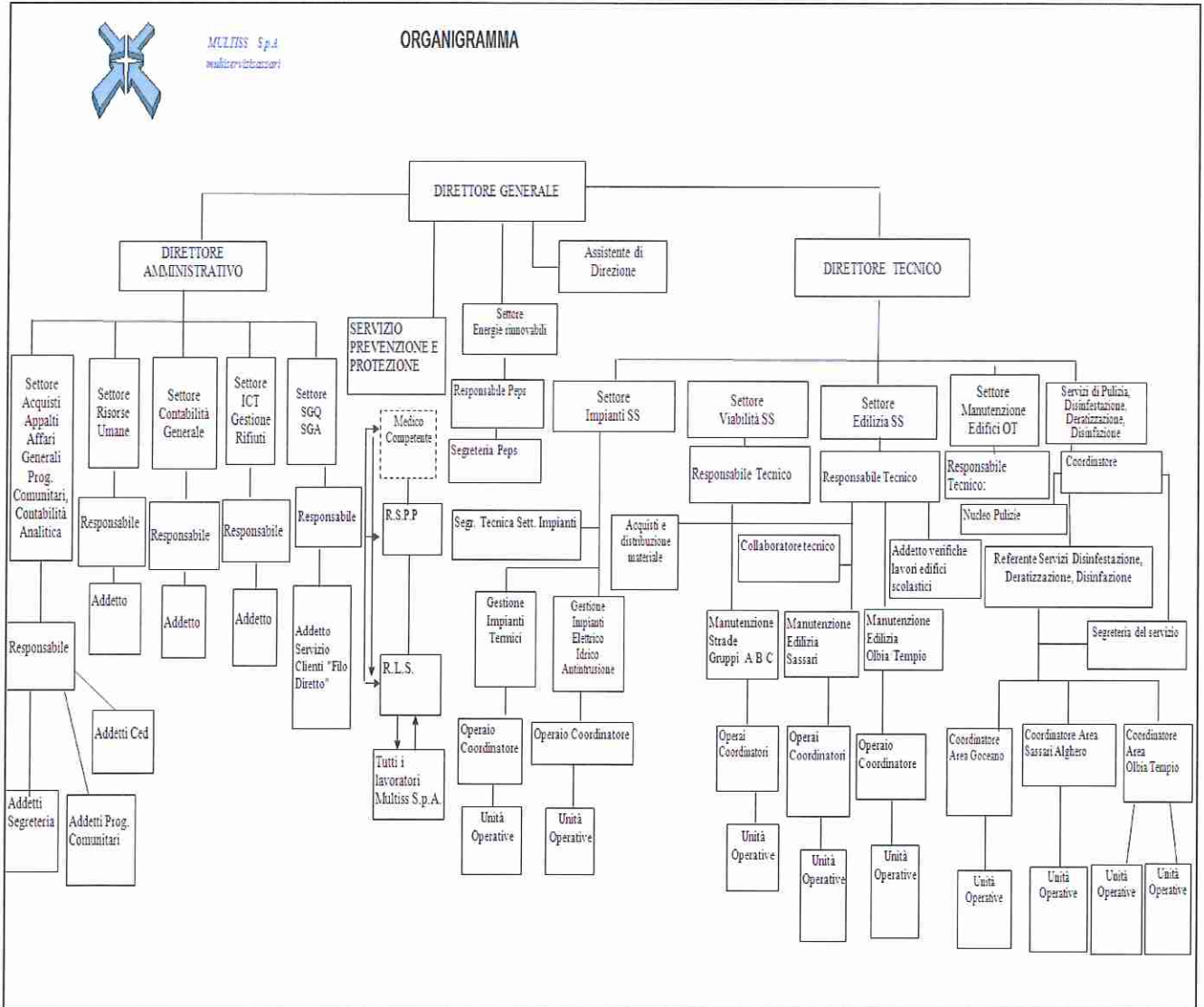
1. Gestione edifici scolastici dell'Amministrazione Provinciale di Olbia Tempio;
2. Gestione, conduzione e manutenzione impianti termici (climatizzazione ambientale) degli edifici di cui sopra;
3. Attività a carattere ambientale, comprese attività di disinfestazione e di piccola bonifica delle aree pubbliche di competenza della Ex Amministrazione Provinciale di Olbia Tempio.

Il personale dipendente è pari, al 31 dicembre 2014, a 155 unità. Il costo complessivo del personale dipendente è pari, sempre con riferimento al 31/12/2014 ad EURO 4.108.475,35, mentre il costo medio per dipendente si attesta su 26.506,29 EURO. Il personale dipendente al 31 dicembre 2015 è pari a 142 unità

Il costo complessivo verrà reso noto con l'approvazione del bilancio consuntivo 2015, da parte dell'Assemblea dei Soci ai sensi dell'art. 2364 del Codice Civile.

Organigramma della Multiss S.p.A.

L'attuale configurazione aziendale è così rappresentata:



5

**DOTAZIONE
ORGANICA MULTISS S.P.A.
31/12/2015**

CATEGORIA	PERSONALE IN SERVIZIO
DIRETTORE GENERALE	1
DIRETTORE TECNICO - RSPP	1
RESPONSABILE TECNICO	3
RSGQ/RSGA	1
ADDETTO SERVIZIO CLIENTI	1
RESPONSABILE RIS. UMANE	1
ADDETTO RIS UMANE	1
RESPONSABILE ACQUISTI	1
ADDETTO ACQUISTI	1
RESPONSABILE ANTICOR.	1
RESPONSABILE COGE	1
ADDETTO COGE	1
SEGRETERIA GENERALE	2
SEGRETERIA DIREZIONE	1
SEGRETERIA SERVIZIO AMB.	1
SEGRETERIA TECNICA	1
COORDINATORI SERVIZI	10
CED	4
PROGRAMMI COM.	5
RESP. INFRASTR. INFO	1
ADDETTO INF. INFORM.	1
MAGAZZINO	1
OPERATORI	101
TOTALE	142

Organi di indirizzo politico - amministrativo

L'assemblea dei Soci

L'Assemblea dei Soci è l'organo composto dagli Enti Soci, rappresentati allo stato attuale dalla Provincia di Sassari per il 67% e dalla ex Provincia di Olbia Tempio per il 33%. I rappresentanti legali dei due Enti Provinciali sono, al momento, Dott. Guido Sechi, Amministratore Straordinario della Provincia di Sassari e Dott. Giovanni Carta, Amministratore Straordinario della ex Provincia di Olbia Tempio.

Il Consiglio di Amministrazione

Il Presidente del Consiglio di Amministrazione è Prof. Marco Francesconi, nominato dall'Assemblea dei Soci nella seduta del 3 luglio 2013. Attualmente è presente un unico consigliere, la Dott.ssa Carla Argia Canu, nominata dall'Assemblea dei Soci nella seduta del 30 giugno 2014.

Collegio Sindacale

Il Collegio Sindacale, nominato dall'Assemblea dei Soci nella seduta del 20 novembre 2013, è presieduto dal Dott. Antonio Mario Augias. Rivestono la carica di Sindaci effettivi la Rag. Stefania Fusco e il Dott. Giuseppe Marratzu.

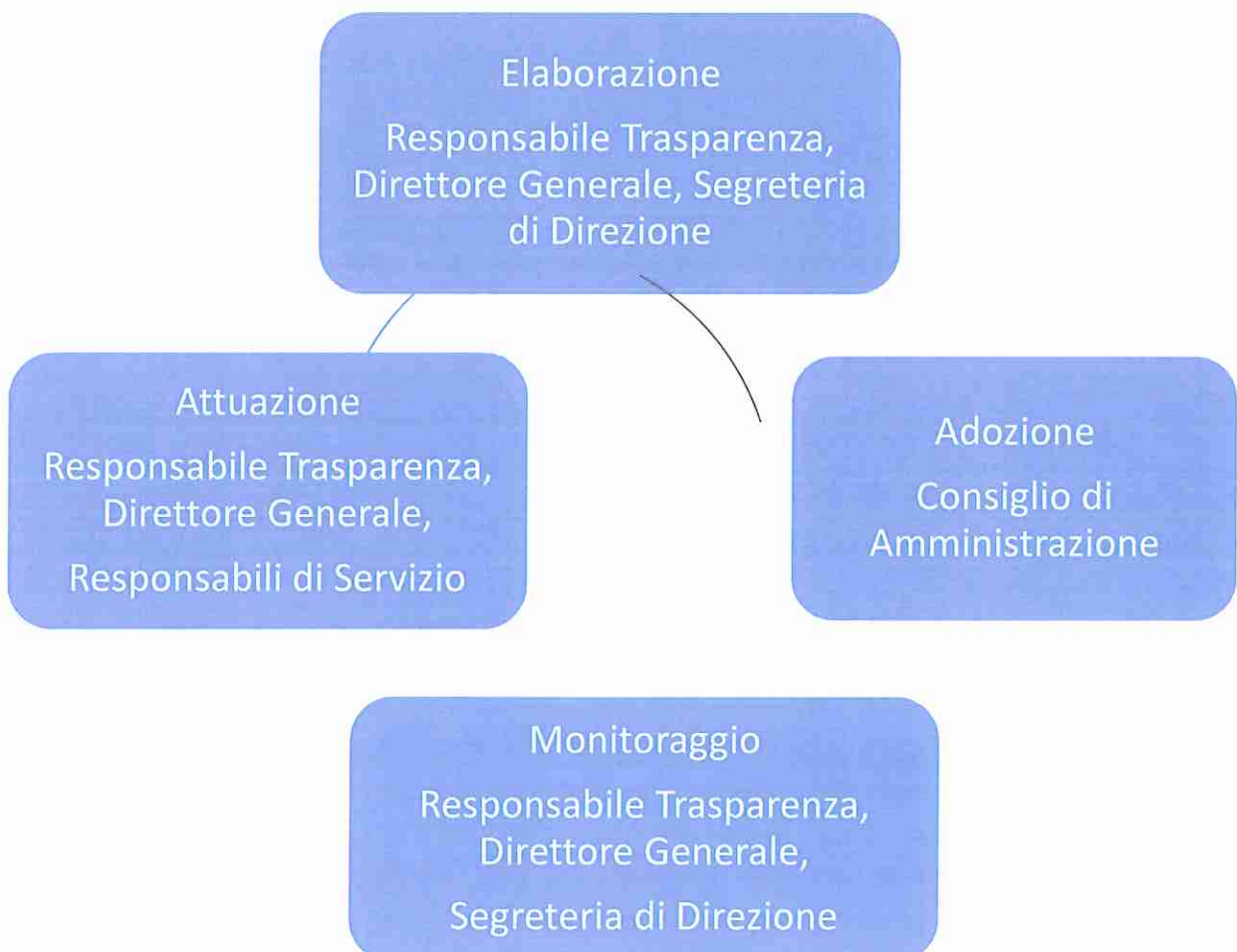
Adozione del Programma Triennale per la Trasparenza e l'Integrità

La Multiss S.p.A. ha adottato con delibera del 15 gennaio 2016 il presente Programma Triennale per la Trasparenza e l'Integrità 2016-2018. Il Programma riveste un'importanza fondamentale nel duplice percorso intrapreso dalla società da anni finalizzato, da un lato all'ottimizzazione dell'efficienza e dell'efficacia della propria attività e dall'altro al rafforzamento di tutte le misure tese alla /prevenzione della corruzione e alla conseguente promozione di maggiori livelli di trasparenza, quale presupposto, quest'ultimo, per ridurre la corruzione.

Il "Piano triennale per la trasparenza e l'integrità" individua le misure organizzative volte ad assicurare la regolarità e la tempestività dei flussi delle informazioni da pubblicare, conformemente alle disposizioni normative sulla trasparenza contenute nel Decreto Legislativo n. 33/2013 (art. 11, co. 2, del d.lgs. n. 33/2013), oltre a quanto già previsto dall'art. 1, co. 34, della legge n. 190 del 2012 per tutte le società a partecipazione pubblica.

I soggetti della Multiss S.p.A. coinvolti nelle quattro fasi dell'elaborazione, adozione, attuazione e monitoraggio Programma Triennale per la Trasparenza e l'Integrità sono:

- ✓ Il Consiglio di Amministrazione, organo di indirizzo politico-amministrativo che ha adottato il Programma Triennale per la Trasparenza e l'Integrità 2016-2018 con Delibera del 15/01/2016.
- ✓ Il Responsabile della Trasparenza, individuata nella Dott.ssa Liliana Sanna, nominata dal Consiglio di Amministrazione nella seduta del 18 dicembre 2015. Il Responsabile ha il compito di promuovere ed elaborare il Programma Triennale, il suo aggiornamento e le iniziative volte a garantire la trasparenza. Il Responsabile della Trasparenza presiede e attua l'intero programma in raccordo con il Direttore Generale.
- ✓ I Responsabili di Servizio sono responsabili della concreta attuazione del programma nel servizio di propria competenza, garantendo le informazioni utili ai fini della pubblicazione.



Strumenti per la trasparenza

I principali strumenti di comunicazioni adottati per garantire la trasparenza dell'attività della Multiss S.p.A. sono rappresentati dal sito web, la posta elettronica certificata e l'accesso civico.

Articolazione sito web

Il Principale strumento per la trasparenza adottato dalla Multiss S.p.A. è costituito dal portale web. In conformità con quanto previsto all'allegato 1 del Decreto Legislativo n. 33 del 14 marzo 2013 "Decreto Trasparenza", i dati relativi alla trasparenza sono contenuti nel sito web, all'indirizzo <http://www.multisspa.com>, nella sezione denominata "Amministrazione Trasparente", organizzata in 14 sotto sezioni di primo livello (macro voci) e 50 sotto-sezioni di secondo livello (Sotto voci). I dati e le informazioni disponibili sul sito web della società riguardano le attività svolte, l'organizzazione societaria comprensiva degli organi di indirizzo politico amministrativo, le risorse umane e finanziarie. L'articolazione del sito web è la seguente:

Effetto delle norme sulla protezione dei dati personali	
MACROVOCI	SOTTOVOCI
DISPOSIZIONI GENERALI	<ul style="list-style-type: none"> Piano triennale di informazione della comunità Procedura triennale sulla trasparenza Site generali Site informativi sui clienti Scalabilità del sito e affidabilità del sito Site dedicati a specifici servizi
ORGANIZZAZIONE	<ul style="list-style-type: none"> Consiglio di Amministrazione Struttura organizzativa Struttura della società Struttura della società
PERFORMANCE	<ul style="list-style-type: none"> Piano di obiettivi Relazione sugli obiettivi Struttura e qualità del servizio Relazioni con i clienti Indicatore di performance
PERSONALE	<ul style="list-style-type: none"> Struttura organizzativa Struttura del personale Struttura del personale Struttura del personale Struttura del personale Struttura del personale Struttura del personale Struttura del personale Struttura del personale Struttura del personale
CONSULENTI E COLLABORATORI	<ul style="list-style-type: none"> Consulenti e collaboratori
BANDI DI SELEZIONE	<ul style="list-style-type: none"> Bandi di selezione
SERVIZI E SERVIZI	<ul style="list-style-type: none"> Carichi dei servizi e standard di qualità Costi e redditività Tempi di risposta del servizio
BANDI DI GARA E CONTRATTI	<ul style="list-style-type: none"> Bandi di gara Legge n. 19 del 28.2.1999 (L. n. 19/99)
ATTIVITÀ	<ul style="list-style-type: none"> Relazione di attività Trasparenza delle attività Trasparenza delle attività
BILANCI	<ul style="list-style-type: none"> Bilancio preventivo e consuntivo Piano di bilancio e risultati del bilancio
DELIBERAZIONI	<ul style="list-style-type: none"> Delibere dell'Assemblea del Consiglio Delibere del Consiglio di Amministrazione
BENI MATERIALI E GESTIONE PATRIMONIO	<ul style="list-style-type: none"> Bilancio di gestione Costi di gestione e attività
PAGAMENTI	<ul style="list-style-type: none"> Relazione di gestione e risultati del bilancio Relazione di gestione Relazione di gestione Relazione di gestione
ALTRI CONTENUTI	<ul style="list-style-type: none"> Comunicazione Trasparenza Struttura e governo del bilancio Accordi bilancia e bilancio di bilancio e bilancio Struttura

La Posta elettronica certificata

La posta elettronica certificata della Multiss S.p.A. è lo strumento che permette agli utenti di comunicare con la società, con modalità sostitutiva, con valore legale, all'invio della raccomandata con avviso di ricevimento. L'indirizzo e-mail della PEC è il seguente: info@pec.multisspa.com.

L'utilizzo della PEC è consentito per richiedere informazioni e ricevere, in tempi brevi, risposte alle proprie istanze.

L'accesso civico

Con l'accesso civico, disciplinato dall'art. 5 del Decreto lgs. 33/2013 si garantisce a chiunque il diritto di richiedere, gratuitamente e senza necessità di motivazione, documenti, informazioni o dati di cui si ritiene che la società abbia omissso la pubblicazione prevista dalla normativa vigente.

La tutela dell'accesso civico è disciplinata dal D. Lgs. 2 luglio 2010, n.104. Per l'esercizio dell'accesso civico la richiesta deve essere presentata al Responsabile della Trasparenza che provvederà entro trenta giorni dal ricevimento, alla pubblicazione nel sito della Multiss S.p.A. delle informazioni/dati omissi.