

L'anno 2017 il giorno 16 del mese di giugno alle ore 10,30 presso la sede della Provincia di Sassari – zona omogenea Olbia Tempio, sita in Olbia, Via Nanni n. 17 si è riunita, debitamente convocata, l'Assemblea dei Soci della Multiss S.p.A. per discutere e deliberare sul seguente ordine del giorno:

1. Approvazione Bilancio consuntivo anno 2016.

Sono presenti:

Luciano Mura	Presidente;
Simona Mutzu	Consigliere;
Stefania Fusco	Sindaco effettivo Presidente;
Giorgio Corrias	Sindaco effettivo Componente;
Giuseppe Marratzu	Sindaco effettivo Componente.
Giovanni Melchiorre Lai	Revisore Legale

Il Socio è rappresentato dal Dott. Guido Sechi, Amministratore Straordinario della Provincia di Sassari.

E' presente il Direttore Generale della Multiss S.p.A. Dott. Antonio Spano che svolge la funzione di segretario verbalizzante.

Assume la Presidenza Luciano Mura il quale, constatato e fatto constatare la presenza della maggioranza dei componenti il Consiglio di Amministrazione, dichiara la riunione aperta e valida a deliberare sull'argomento posto all'ordine del giorno.

In apertura dell'Assemblea prende parola il Presidente della Multiss S.p.A. Luciano Mura per precisare che questo è il primo bilancio approvato sotto la sua Presidenza. Sottolinea che il bilancio 2016 chiude con un risultato netto positivo di euro 15.305. Prosegue evidenziando che nel corso del 2016 sono intervenute due novità normative importanti che hanno avuto effetti sulla gestione dell'azienda e sulle prospettive della stessa. L'entrata in vigore del T.U. in materia di società a partecipazione pubblica – D.Lgs.175 del 2016 – ha introdotto diverse importanti novità, recepite dall'Assemblea di Soci nella seduta del 21 dicembre 2016 con l'approvazione del nuovo statuto aziendale. L'altra innovazione è rappresentata dall'esito del referendum costituzionale che ha abrogato, tra l'altro, la norma che prevedeva l'abolizione delle Province. Questi due eventi hanno determinato una nuova riflessione sulla prospettiva dell'azienda, sul ruolo sovracomunale che potrà svolgere, sui servizi che potrà garantire alla comunità di riferimento.

La Multiss S.p.A., - prosegue il Presidente - nel corso del 2016, ha avuto un incremento del valore della produzione pari a euro 566.428. Tale incremento è dovuto soprattutto all'avvio del servizio

di manutenzione ordinaria e pulizia degli alvei fluviali di competenza della Provincia di Sassari e del servizio di manutenzione ordinaria delle strade nel territorio della zona omogenea di Olbia-Tempio.

Per tutto l'anno la gestione è stata caratterizzata da una ricerca continua della qualità dei servizi al fine di soddisfare le esigenze degli utenti. L'azienda ha orientato la gestione verso obiettivi di maggiore efficienza e produttività nel rispetto dei principi di responsabilità economica, sociale ed ambientale. Inoltre ha costantemente perseguito strategie di efficientamento facendo leva su un modello organizzativo ormai consolidato e basato sull'accentramento di alcune funzioni generali che ha consentito di beneficiare di importanti economie di scala. Modello organizzativo che si basa sui principi richiamati dal Codice Etico della Multiss S.p.A. al quale l'azienda fa riferimento per la gestione globale della stessa.

Nel corso del 2016 la Multiss ha svolto, per la Provincia di Sassari, le seguenti attività:

- Zona Sassari
- 1) Servizi integrati (in Global Service) per la manutenzione degli edifici di proprietà e/o in disponibilità dell'Amministrazione Provinciale di Sassari.

Realizzati n.51.559 interventi complessivi, così suddivisi:

- n. 25.198 interventi per la gestione impianti;
 - n. 8.866 per la manutenzione edile, serramentistica, carpenteria e falegnameria degli immobili;
 - n. 14.782 interventi per la pulizia e manutenzione delle aree esterne agli edifici ;
 - n. 2.713 interventi per la manutenzione degli impianti di climatizzazione.
- 2) Manutenzione ordinaria di km. 546 della rete viaria.

Realizzati n. 8.812 interventi complessivi:

- su richiesta n.296
 - da programmazione n. 8.510
 - straordinarie n.6
- 3) Disinfestazione e derattizzazione aree pubbliche.

Eseguiti n. 4.638 interventi complessivi, così suddivisi:

- n. 636 interventi antilarvale;

- n. 2.176 interventi antialata;
- n. 1.826 interventi antimurina.
- 4) Assistenza informatica, telefonica e sistemistica.

Eseguiti n. 895 interventi complessivi.

5) Manutenzione ordinaria e pulizia alvei fluviali finalizzata al ripristino della funzionalità idraulica degli attraversamenti stradali intersecati dai seguenti corsi d'acqua della Provincia di Sassari:

- 1) Riu Buddi Buddi;
- 2) Riu Perdugnanu;
- 3) Riu Silis;
- 4) Riu De su Golfu;
- 5) Riu Badde Pira;
- 6) Riu Pedra de Fogu;
- 7) Riu Canimerlu;

- Le attività svolte sono state le seguenti:
 - a) Sfalciatura, estirpazione e potatura;
 - b) Trinciatura;
 - c) Pulizia alveo.

6) Assistenza tecnica nell'ambito della programmazione comunitaria 2014-2020:

l'attività ha riguardato:

- "Analisi e orientamento e pianificazione strategica" in coerenza col "Quadro Strategico Comune" e con i programmi europei a gestione diretta attivi durante il periodo 2014-2020;
- "Animazione e promozione territoriale";
- "Informazione e assistenza alla progettazione" per i seguenti progetti:
 - 1) POWERTY – "*Powerty-Empowering vulnerable consumers against fuel poverty*" a valere sul programma Horizon 2020;

2) Easy Pax – “Scheda sulla mobilità passeggeri” da presentare ad integrazione di un Progetto strategico con Capofila la Regione Toscana a valere sul PC Interreg Marittimo 2014-2020, Asse 3 Lotto 1;

3) MO.S.S – Mobilità sostenibile a Sassari a valere sul bando del Ministero dell’Ambiente del 12 ottobre 2016

- Zona omogenea di Olbia Tempio:

1. Servizio di manutenzione ordinaria degli edifici di proprietà e/o in disponibilità:

Realizzati n.3.150 interventi complessivi, così suddivisi:

- n. 1.810 interventi per la gestione impianti;
- n. 997 per la manutenzione edile, serramentistica, carpenteria e falegnameria degli immobili;
- n. 88 interventi per la pulizia e manutenzione delle aree esterne agli edifici ;
- n. 255 interventi per la manutenzione degli impianti di climatizzazione.

2. Disinfestazione e derattizzazione aree pubbliche.

Eseguiti n.3.885 interventi complessivi, così suddivisi:

- n. 3.324 interventi antilarvale;
- n. 326 interventi antialata;
- n. 235 interventi antimurina.

3. Manutenzione ordinaria di 780 km. di strade. Le attività realizzate sono state le seguenti:

- Colmatura buche;
- Pulizia carreggiata da vegetazione sporgente;
- Approfondimento cunette;
- Riposizionamento segnaletica verticale;
- Pulizia carreggiata da detriti e sabbia;
- Apertura e pulizia bocchette;
- Interventi in reperibilità;
- Sfalcio erba;
- Pulizia guard rail.

Il Presidente illustra i risultati, distinti per contratto di servizio, relativi alla soddisfazione dell'utenza.

Zona Sassari:

1. Servizi integrati (in Global Service) per la manutenzione degli edifici di proprietà e/o in disponibilità.

I risultati della verifica sulla qualità del servizio e sulla soddisfazione dell'utenza, misurati trimestralmente attraverso l'invio agli utenti di un questionario per la valutazione dei servizi, sono stati i seguenti:

ANNO 2016	VALUTAZIONE
Gennaio – Marzo	7,49
Aprile – Giugno	7,77
Luglio – Settembre	7,83
Ottobre – Dicembre	7,39

2. Assistenza informatica, telefonica e sistemistica

I risultati della verifica sulla qualità del servizio informatico e sulla soddisfazione dell'utenza per l'annualità 2016 sono stati i seguenti:

eccellente	22,50%
ottimo	17,10%
buono	60,20%

Zona omogenea di Olbia Tempio:

1. Servizio di manutenzione ordinaria degli edifici di proprietà e/o in disponibilità.

Il risultato della verifica sulla qualità del servizio e sulla soddisfazione dell'utenza, misurato attraverso l'invio agli utenti di un questionario è stato pari a 8,26.

La formazione dei dipendenti è stata una variabile molto importante nel corso di tutto l'anno e i corsi organizzati dall'azienda sono stati i seguenti:

Descrizione corso	Numero ore	Numero
Aggiornamento addetti antincendio	8	1
Formazione specifica rischio basso	4	20

Aggiornamento addetti alle emergenze primo	8	2
Addetti emergenze lavoratori designati	8	85
Addetti primo soccorso	12	78
Aggiornamento primo soccorso	8	7
Preposti formazione	8	9
Aggiornamento preposti	6	7
Aggiornamento piatt.elevabili	5	14
Gestione privacy	16	8
Gestione del tempo e dello stress	8	9
Competenze manageriali	80	1
Programmazione europea 2014-202	38	1
Digitalizzazione documentale archivista	78	2
Nuovo codice dei contratti pubblici	7	3
Codice dei contratti; principali novità	7	2
Le nuove direttive europee: il dialogo tecnico	5	1
Il lavoro nelle società pubbliche	12	1

In materia di sicurezza dell'ambiente di lavoro e della salute dei lavoratori si evidenzia l'aumento degli indici relativi agli infortuni:

	anno 2016	anno 2015
Settore manutenzioni		
Numero infortuni	10	5
Tot giorni infortuni	363	98
Settore pulizie/disinfestazioni		
Numero infortuni	4	2
Tot giorni infortuni	268	66
Settore amministrativi		
Numero infortuni	0	1
Tot giorni infortuni	0	3

Il Presidente elenca inoltre le azioni assunte relativamente alle tematiche sulla prevenzione della corruzione e trasparenza. In sintesi si è provveduto a:

- ✓ Implementare il sito web, sezione "Amministrazione Trasparente", articolata in sotto-sezioni di primo livello (14 macro voci) e di secondo livello (50 sottovoci).
- ✓ Redigere la Relazione Annuale 2016 del Responsabile Anticorruzione.

- ✓ Redigere i report di monitoraggio relativamente al 1° e 2° semestre 2016.
- ✓ Aggiornare il Piano Triennale di Prevenzione della Corruzione 2016-2018.
- ✓ Adottare il Piano Triennale per la Trasparenza e l'Integrità 2016-2018.

Prende la parola il Direttore Generale della Multiss S.p.A., Dott. Antonio Spano, per illustrare i numeri più significativi.

Il valore della produzione nel 2016 è stato pari a euro 6.926.829, con un incremento del 7,35% sull'esercizio precedente, mentre i costi della produzione, pari ad euro 6.920,038, sono aumentati, rispetto al 2015, di euro 556.713. La variazione più significativa è dovuta all'incremento, rispetto al 2015, dei costi del personale. Tale aumento è dovuto al fatto che nell'anno precedente, a seguito della carenza di commesse, il personale è stato collocato per i primi sei mesi in cassa integrazione straordinaria con percentuali di assenza che ha variato, distinte per settore, tra il 20 ed il 50%. Nel 2016, col ripristino di tutte le attività previste dagli originari contratti di servizio, tutto il personale ha lavorato la totalità delle ore previste dai singoli contratti individuali di lavoro.

Infine il risultato dell'esercizio prima delle imposte è di euro 91.832 e le imposte sul reddito ammontano ad euro 76.527 mentre l'utile di esercizio è di euro 15.305.

Per ogni ulteriore approfondimento il Direttore rimanda alla lettura della nota integrativa al bilancio già consegnata ad ogni partecipante all'Assemblea.

Prende la parola la rag. Stefania Fusco, Presidente del Collegio dei Sindaci della Multiss S.p.A., per illustrare la relazione del Collegio sindacale all'Assemblea dei Soci.

Successivamente illustra la relazione di revisione il Dott. Giovanni Melchiorre Lai, Revisore Legale della Multiss S.p.A.

Prende la parola il Dott. Sechi, Amministratore Straordinario della Provincia di Sassari, per evidenziare come sia cambiata la situazione della società in questi anni. Nel momento del suo insediamento ricorda che la Multiss si trovava in un momento di grande difficoltà. I problemi non venivano affrontati e il personale era in cassa integrazione straordinaria. Nel giro di pochi mesi l'Amministrazione ha avuto la capacità di invertire la rotta, di mettere in campo iniziative ed azioni utili affinché si potesse trovare la totale copertura finanziaria per i contratti relativi alle attività affidate all'azienda. Un risultato importante sia perché la Provincia ha potuto garantire servizi alla comunità di riferimento sia perché tutto il personale Multiss ha ottenuto la piena occupazione. L'azione di quei mesi è proseguita nel tempo e oggi l'azienda gode una serenità invidiabile. Esprime peraltro la ferma convinzione dell'utilità dell'azienda quale strumento operativo a disposizione dell'Amministrazione Provinciale.

Relativamente al bilancio 2016, il Dott. Sechi sottolinea che l'obbligo di approvare entro il prossimo settembre il bilancio consolidato impone sia all'azienda che alla provincia di Sassari di affrontare e definire la questione relativa ai crediti che l'azienda ritiene di vantare nei confronti dell'Amministrazione Provinciale e relativi a gestioni precedenti. Adesso bisogna che i saldi dei crediti e dei debiti tra Provincia e Multiss siano identici. Pertanto in relazione ai crediti che la Multiss S.p.A. ritiene di vantare nei confronti della Provincia per attività svolte e non riconosciute dalla stessa Amministrazione, Dott. Sechi chiede alla Società di definire, in contraddittorio con i Dirigenti della Provincia competenti in materia gli eventuali importi da riconoscere alla Multiss. Tale analisi e definizione delle partite creditorie chiede altresì che vengano effettuate entro il 30 giugno 2017. Il Socio prosegue nel dichiarare che per il 2018 potrebbero esserci delle difficoltà finanziarie e che l'eventuale ingresso di qualche Comune nell'azionariato Multiss S.p.A. potrebbe essere molto importante per preservare la dimensione attuale, anche occupazionale.


Il Dott. Sechi termina specificando che al momento esistono delle richieste informali da parte di almeno due Comuni di poter far parte dell'azionariato della Multiss S.p.A..

Il Presidente Mura, nell'evidenziare l'importanza della gestione del Dott. Sechi in Provincia anche rispetto alla salvaguardia e alla valorizzazione dell'azienda, pone in votazione l'argomento all'ordine del giorno.

L'Assemblea dei Soci approva all'unanimità il bilancio consuntivo 2016.

Delibera altresì di destinare l'utile di esercizio a riserva straordinaria.

Non essendovi altro da discutere, il Presidente dichiara sciolta l'Assemblea alle ore 12,30 dello stesso giorno.

Il Presidente
Luciano Mura


Il Segretario
Antonio Spano
